

SES DOMAINES DE COMPÉTENCES

- **Démarche qualité** pour les établissements accueillant du public et développement de programmes territoriaux.
- **Gestion environnementale, RSE et développement durable** pour les secteurs de l'hôtellerie, du tourisme et des loisirs
- Expertise environnementale : biodiversité, eau, énergies, déchets, achats, management, communication, bruit...
- Spécialité sectorielle : **hôtellerie traditionnelle, hôtellerie de luxe, restaurants, campings, hébergements ruraux, activités sportives et de pleine nature, lieux de visite, musées, événementiels, parcs zoologiques et d'attractions**
- Responsable « Grands Comptes » chez FTC, management d'équipe, gestion de projet et développement commercial.

SES INTERVENTIONS

Consultant permanent de FTC depuis 2003

Formations et conférences

- **Animation de conférences et de formations** sur les enjeux et les méthodes d'une meilleure prise en compte de l'environnement, de la qualité, de la RSE et du **développement durable** dans le secteur touristique et des loisirs.
- **Animation de formations Qualité de service** à destination de chefs d'entreprises touristiques ou des institutionnels.
- **Gestion et pilotage de programmes** de formation (RSE / développement durable), montage du dossier Data-Dock.
- **Conception de supports de formation** et d'outils pédagogiques adaptés aux secteurs du tourisme, de l'HPA, des loisirs
- **Animation, conception de formations**, présentiel et à distance, cible professionnelle ou non, formation d'animateurs
- **Création et animation d'événementiels** pour le tourisme (forums et salons ECORISMO). Animation de tables rondes.

Audits, labels et certification

- **Réalisation d'audits qualité en accueil et services (en client mystère ou non)** pour des sites touristiques, activités de loisirs, de pleine nature, lieux de visite, camping (dont Camping Qualité), hôtels, restaurants et hébergements ruraux...
- **Développement de démarches Qualité Tourisme** territoriales, création de référentiels et de boîte à outils qualité.
- Accompagnement vers l'**Écolabel Européen, La Clef Verte, ISO 14001 et Green Globe**. Création d'outils sur mesure.
- **Auditeur accrédité par Green Globe Certification®** pour réaliser les audits. FTC est preferred partners de Green Globe.
- **Création et pilotage du label BIORISMO** pour la prise en compte de la biodiversité dans le secteur du tourisme.
- **Conception et création de la démarche « Tourism Green Impulse »** sur la RSE, autour d'une plateforme en ligne.

Diagnostics, conseils et accompagnement

- Accompagnement à la mise en œuvre et au suivi de **démarches environnementales et de solutions opérationnelles**
- Accompagnement de **projets de création / reprise / développement touristique** : technique, économique, durable.
- Réalisation de **diagnostic environnemental et/ou RSE** (généraliste ou thématique). Réalisation de **diagnostic Qualité**.
- **Création d'outils pratiques et de méthodes** de gestion environnementale, RSE et de **référentiels "qualité de service"**.
- **Élaboration partenariale et mise en œuvre de Plans Qualité Tourisme** au niveau territorial ou d'une filière.
- **Conseil et missions en tourisme rural** : hébergements, activités et territoires (dont les Parcs naturels)

Études et expertises

- Études et analyses, puis cours et formations sur **les labels et certifications en tourisme responsable en Europe**.
- **Expertise des démarches qualité** d'entreprises, de filières (HPA, site, hôtels, restaurants) et de territoires touristiques.
- **État des lieux, enquête et étude prospective** pour une filière, une chaîne ou un territoire en **tourisme responsable**.
- **Étude de marché**, positionnement et concept d'hébergement, étude de **faisabilité touristique et économique**.
- Réalisation de **diagnostics et d'études de projets RSE - développement durable** du tourisme (France et international).

SES PRINCIPALES RÉFÉRENCES

- Animation de plus de **100 conférences et formations** sur l'**environnement, la RSE et la qualité** pour des :
 - **futurs professionnels** : Sup de Co La Rochelle (2004 à 2017), École de Savignac, écoles hôtelières...
 - **professionnels du tourisme, hôtels, HPA, restaurants, prestataires touristiques**, pour le compte de : ADEME (Bretagne, Bourgogne), FUAJ, plusieurs PNR, plusieurs CRT (Auvergne, Limousin, Centre, Bourgogne...), plusieurs ADT (Cantal, Finistère, Béarn Pays Basque, Pas-de-Calais, Loire-Atlantique, Maine-et-Loire, Eure...), Gîtes de France (Normandie), Clic Normandie, Pierre & Vacances, Relais du Silence, Groupe Barrière Hôtels et Casinos, syndicats, groupements, chaînes, plus de 25 CCI, OTSI, OTCP (Paris), de nombreuses collectivités...
 - **hôtels de luxe et 5*** : Groupe Barrière, Concorde Hôtels, Hôtel de Toiras (Ile de Ré), Hôtel Burdigala (Bordeaux), Sources de Caudalie (Bordeaux), Hostellerie de Plaisance (St Émilien), Westin (Paris), Parc Beaumont (Pau), Auberge du jeu de paume (Chantilly), Clarence (Lille), Le Collectionneur (Paris), Grand Hôtel du Palais Royal (Paris), Le Bristol (Paris), Plaza Athénée (Paris)...
- **Animation et gestion des stages de formation** de l'**Académie Ecorismo** : Camping Qualité Pays de la Loire ; Syndicat Départemental de l'hôtellerie de plein air du Vaucluse ; et auprès de stagiaires individuels (dont groupes hôteliers).
- **Formation des équipes** d'hôtels et de casinos du **Groupe Lucien Barrière** vers la certification **ISO14001** (2010 à 2013).
- Accompagnement et suivi d'**une trentaine d'hébergements vers l'Écolabel Européen**, hôtels et campings : Limousin, Bourgogne, Poitou-Charentes, Aquitaine, Provence Alpes Côte-d'Azur.
- Accompagnements vers **La Clef Verte** : groupe B&B, campings, résidences de tourisme, gîtes, auberges et hôtels.
- Appui de structures sur leur **démarche RSE ou de développement durable** : Groupe Partouche, Guédelon, Vacalians, Grand Parc du Puy du Fou, Village Le Bournat, OT Terre des 2 Caps, Hôtel Le Collectionneur, Hôtel Le Bristol Paris...
- **Audits de certification** Green Globe® : Club Méditerranée (France, Suisse, Italie, Grèce, Sénégal, Maroc, Turquie, Maurice, Antilles...), Société des Bains de Mer (Monaco), Oetker Collection (Hôtel du Cap-Eden Roc, Château Saint-Martin, Apogée Courchevel), InterContinental Paris Le Grand, Carlton Cannes, Grand Hôtel de Cannes, Hôtel Martinez, resort de Taghazout Bay (Maroc) et de nombreux hôtels, golfs, thermes et spa, parcs de loisirs et parcs zoologiques...
- **Diagnostic développement durable**, audit de stations de ski (Serre Chevalier, Grand Massif, Tignes, Val d'Isère).
- Participation et suivi d'établissements vers la labellisation via l'opération collective **Itinéraire Éco3**, des CCI de PACA.
- Réalisation de plus de **200 diagnostics environnementaux et accompagnements vers des labels ou certifications**, pour des campings, des hôtels, des chaînes, des maisons d'hôtes, des prestataires de loisirs, des casinos...
- **Élaboration d'une démarche de progrès RSE** pour les hôtels et casinos du **groupe Partouche**. **Diagnostic des pratiques** sur plusieurs sites, construction d'un référentiel, **développement d'outils** adaptés aux entreprises, rédaction de fiches pratiques écogestes RSE, **pilotage de la démarche** avec la direction du groupe (2015-2016).
- Réalisation de **13 études Bilan Carbone™** pour les hôtels du Club des Grands Hôtels et Palaces Parisiens (2010).
- Accompagnement de 12 porteurs de projets dans le cadre du **programme Tourisme Responsable en Bourgogne**. Prise en compte de l'environnement dès la conception du projet et des bâtiments, jusqu'à la mise en place d'une démarche d'amélioration continue, voire jusqu'à la labellisation pour des gîtes, hôtel-restaurants et sites touristiques.
- **Création**, organisation, pilotage et **animation des 16 Forums-Salons ECORISMO** depuis 2007 (France, Maroc, Canada). Déploiement d'outils en faveur des événements responsables et du tourisme d'affaires durable (OTCP...).
- **Création et pilotage du label BIORISMO** : référentiel, animation groupe pilote, partenariats, réseaux sociaux, audits...
- Animation d'**ateliers sur la biodiversité** et le tourisme : Atout France, UICN, CEN, ARBiodiversité-Aquitaine, Comcom.
- Réalisation de plus de **670 audits qualité**, notamment pour des **terrains de camping** (plus de 500 dans le cadre de la **charte Camping Qualité**, dans au moins 7 régions), pour des **sites touristiques** (100 lieux de visite en Loire Atlantique, Maine et Loire, Martinique, Deux-Sèvres, Charente-Maritime, Dordogne, Auvergne, PNR), pour des **hôtels et restaurants**, espaces de congrès...
- Animation de **conférences et formations sur la qualité de service** : Fédération nationale Gîtes de France, Camping Qualité Poitou-Charentes, PNR de Camargue, Loire-Atlantique Tourisme, CCI (04, 83, 33), CRT Centre-Val de Loire...
- **Étude d'opportunité ou Mise en œuvre de Plans Qualité Tourisme territoriaux** : CCI Martinique, Conseil Régional et CRT de Lorraine, CCIR Limousin, CRDT Auvergne. **Création de référentiels**, intégration dans le dispositif national Qualité Tourisme, animation de comité de pilotage, interface avec les institutionnels et les professionnels...
- Fondateur du **Club pour l'Amélioration des Méthodes et des Pratiques Environnementales en HPA (CAMPE)**, 2003
- Réalisation d'**études prospectives** et macro : étude sur l'Hôtellerie de Plein Air en France, Groupe SAUR...

- **Animation d'ateliers de travail** sur la qualité et/ou sur le développement durable du tourisme pour des collectivités et/ou destinations (Conseil Général des Vosges, OT de Bordeaux, Communauté de communes Saône Vallée, Office de Tourisme et des Congrès de Paris, Pas-de-Calais Tourisme, CRT Centre-Val de Loire...).
- Accompagnement de **projets touristiques** et élaboration / mise en œuvre de **stratégies de destinations touristiques** : Lac de Vassivière, Com. agglomération de Blois, Com. communes des Vallons du Bouchot et du Rupt, Commune de Saint Laurent les Églises, Syndicat mixte d'aménagement et de gestion des étangs et rivières d'Yvelines, Com. communes du Pays de Fontenay le Comte, Grand Site de France des 2 Caps et des porteurs de projets individuels.
- **Conception et rédaction de** : « Guide pratique : **Biodiversité & Tourisme** », Ministère en charge du tourisme (DGCIS), 2011 ; **Magestour**, CCIR PACAC, 2009 ; **Fiches Conseils sur la qualité environnementale des campings**, PNR Ballons des Vosges, 2010 ; Fiches pratiques pour la CCIR Nord de France, 2010 et 2014 ; **L'Écoguide Auvergne**, CRDT Auvergne, 2007 ; **L'Écoguide de PACA**, CCIR PACA, 2004 ; **Étude sur les labels et certification en tourisme responsable**, 2018.

SON EXPÉRIENCE ANTÉRIEURE

- **Chargé de mission Tourisme & Environnement à la CCI de Périgueux, 2001 à 2003**
 - ↳ Accompagnement, suivi et sensibilisation des entreprises du tourisme sur les démarches environnementales, dont les économies d'eau et l'assainissement autonome. Programme avec l'Agence de l'eau Adour-Garonne.
 - ↳ Membre des Commissions Pédagogique et Éco-développement du Parc naturel régional Périgord Limousin
 - ↳ Participation à l'élaboration du logiciel de diagnostic environnemental secteur tourisme 'ECORISK – Tourisme'
- **Chargé d'étude en Éducation à l'Environnement**
 - ↳ Enquête auprès des acteurs de l'éducation puis identification de projets en éducation environnementale au Niger : AFVP Niger, GRAINE Aquitaine et 2 Organisations Non Gouvernementales nigériennes – 2003-2004.
 - ↳ Création et animation de plusieurs projets pédagogiques entre écoles d'Aquitaine et du Niger de 2002 à 2004.
 - ↳ Examen de la politique d'éducation à l'environnement du Parc national des Cévennes et recommandations, 1998
- **Volontaire de solidarité internationale - Directeur adjoint du projet de Gestion des Ressources Naturelles de Maïné Soroa (NIGER, AFVP – coopération danoise), 1999 à 2001**

SA FORMATION

- **Formation BILAN CARBONE®** (ADEME) – habilitation par l'ADEME pour réaliser des Bilans Carbone - 2007
- **Maîtrise en Aménagement et Développement du Territoire** (Institut Universitaire Professionnalisé de Pau) - 1998
- **Diplôme de technicien supérieur en Gestion et Protection de la Nature** - éducation à l'environnement - 1996

SES LANGUES DE TRAVAIL

Français et Anglais

DIVERS

- **Membre fondateur et vice-président d'ECORISMO** (forums, salons, événements...) www.ecorismo.com
- **Créateur et animateur du programme BIORISMO** pour la biodiversité dans le tourisme : <http://biorismo.com/>
- Membre du réseau d'éducation à l'environnement **GRAINE Aquitaine**. www.graine-aquitaine.org
- Membre fondateur de l'association **Itinéraires Partagés**. **Co-président et trésorier** : www.itinerairespartages.org
- Membre fondateur de l'association **Volontaires Aquitains pour la Solidarité Internationale** : VASI
- Trésorier de l'ITS - **Institute of Tourism Strategy**
- Lauréat des premiers **Trophées du Tourisme Responsable** (Voyage-sncf.com) - 2007

SES COORDONNÉES

Courriel : g.bereau@francoistourismeconsultants.com

Tél. : +33 (0)6 19 05 22 93

Guillaume BÉREAU – Consultant-Formateur-Auditeur « Tourisme & Loisirs / Qualité, RSE & Développement Durable »

FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

MAJ : janvier 2019