



MilleFeuille

La newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants

Hôtellerie - Restauration - Camping - Tourisme



www.francoistourismeconsultants.com

Mars - Avril 2011 # 3

Ca bouge dans le secteur !

L'Union Européenne a confirmé l'objectif de **réduire de 20% les émissions de gaz à effet de serre (GES)** responsables du réchauffement climatique à l'horizon 2020.

Le **secteur touristique est doublement concerné** par cette mesure, d'une part à cause des émissions de GES liées aux transports de voyageurs et d'autre part à cause des conséquences des changements climatiques qui affectent l'attractivité des destinations touristiques. Les entreprises et institutions touristiques doivent se préparer à une économie « bas carbone ».

Depuis le lancement par l'ADEME de la méthode de comptabilisation des GES - le **Bilan Carbone®** en 2004 - près de 4 000 Bilan Carbone® ont été réalisés à ce jour*. Dans le secteur touristique, des stations de montagne ou des hôtels prestigieux comme ceux du groupe Concorde accompagnés par FTC ont déjà fait réaliser leur **Bilan Carbone®**.

*Source : ADEME - Bilan des Bilan Carbone® - Synthèse - Nov 2010

Et vous où en êtes-vous ?

>>> Les consultants FTC habilités par l'ADEME peuvent vous accompagner dans la réalisation du Bilan Carbone® de votre établissement : hôtels, restaurants, campings mais également territoires et stations touristiques. Cet accompagnement est personnalisé à vos besoins et à votre approche environnementale personnelle.

[Lire plus](#)

100 % DD*, 100 % FTC! * Développement Durable

Des actions



Le premier camping municipal français labellisé Ecolabel Européen a été accompagné par FTC

Le camping municipal 2* de Rochefort-sur-mer en Charente-Maritime, "Le Rayonnement" vient d'obtenir l'Ecolabel Européen (EE) faisant de lui le premier établissement de plein air municipal en France à recevoir la "Fleur". Ce camping a participé à l'opération collective Ecolabel Européen mise en place par la FRHPA de Poitou-Charente depuis 2009 et accompagnée par François-Tourisme-Consultants.

[Lire plus](#)

Gilles CLEMENTE missionné par l'OMT pour une mission d'expertise internationale au Burkina Faso



Missionné par l'Organisation Mondiale du Tourisme (OMT), Gilles CLEMENTE, Consultant "Tourisme et Stratégie de territoire" chez FTC vient de remettre les résultats de son étude menée sur le terrain fin 2010. L'objectif principal de cette mission a été de définir les termes de référence concernant l'élaboration du schéma directeur d'aménagement de la région touristique de l'Ouest du Burkina Faso.

[Lire plus](#)



Abonnez-vous

Évaluez vos performances environnementales

LE GRENELLE 2 DE L'ENVIRONNEMENT

Hôtels, campings
Etes-vous prêts pour les nouvelles réglementations environnementales ?

Faites le test

Notre contact :
Yohann ROBERT
Tel : 06 15 09 27 21

Formez vos équipes !

>>> Préservez <<< l'environnement

FORMATION ENVIRONNEMENT
Le développement durable dans l'hôtellerie-restauration

Public : Gérants et responsables d'hébergements touristiques et de restaurants.
Date : le 21 mars 2011
Lieu : Fey (57)

[En savoir +](#)

ACADEMIE ECORISMO

Le pourquoi et le comment d'une démarche environnementale

Public : Professionnels ou futurs professionnels du tourisme au sens large : dirigeants et propriétaires, managers et chefs de services, chefs de cuisine, gouvernantes et salariés.
- Institutionnels et partenaires des professionnels : conseillers en CCI, Chargés de développement touristique.



FTC réalise le Bilan Carbone® de treize palaces parisiens

Depuis le printemps 2010, treize établissements du Club des Palaces Parisiens et des Grands Hôtels de France sont accompagnés par FTC pour la réalisation de leur Bilan Carbone®.

L'objectif du Bilan Carbone® est de mesurer les gaz à effet de serre générés par l'activité globale des hôtels en vue d'élaborer un plan d'actions pour diminuer leur contribution aux changements climatiques.

[Lire plus](#)



FTC réalise l'audit interne ISO 9 001 et 14 001 de l'Hôtel Fouquet's Barrière

L'objectif de l'audit interne était d'évaluer le niveau de conformité de l'hôtel et de son système de management intégré Qualité & Environnement par rapport aux normes ISO 14001 (management environnemental) et ISO 9001 (système de gestion de la qualité). L'audit a porté sur l'offre hôtelière, de restauration et de conception d'évènements de l'établissement. Cette intervention s'inscrit dans l'amélioration continue de la démarche de développement durable de l'hôtel.

Déjà une trentaine d'audits Green Globe planifiés en 2011



Cette année, les trois auditeurs agréés Green Globe de l'équipe FTC T&A réaliseront plus d'une trentaine d'audits Green Globe, la certification internationale de développement durable pour le tourisme. Le groupe Concorde a confirmé les audits de sept de ses établissements et le Groupe Club Med a choisi FTC T&A pour auditer vingt sites en Europe-Afrique. Un établissement de Madagascar est également sur la liste des futurs audités.

[Lire plus](#)



FTC accompagne deux régions dans la mise en oeuvre de leur Plan Qualité Tourisme

Depuis plus de dix ans, FTC a réalisé près de 1000 audits qualifiés dans des entreprises touristiques très diverses : campings, hôtels, restaurants, Offices de Tourisme, lieux de visite, et activités de loisirs.

Après avoir accompagné la CCI de la Martinique dans la mise en oeuvre de son plan Qualité Tourisme en 2008, FTC intervient à présent dans deux nouvelles régions françaises : la Lorraine et le Limousin.

[Lire plus](#)



FTC poursuit sa mission d'appui à l'application de la Charte Européenne du Tourisme Durable (CETD)

En 2010, François-Tourisme-Consultants avait été choisi par les Parcs Nationaux de France qui assurent la présidence française d'Europarc pour élaborer une méthodologie harmonisée de mise en place de la CETD dans les espaces protégés français (Parcs Nationaux, Parcs Naturels Régionaux, réserves naturelles...). A l'automne 2010, cette méthodologie et une boîte à outils pratiques avaient été entièrement élaborés.

[Lire plus](#)

..... Des femmes et des hommes

Dans chaque numéro de MilleFeuille, nous vous présentons deux de nos consultants. Aujourd'hui,



Karoll RAMAMONJISOA
Directrice d'ECORISMO

[Lire plus](#)

Matthieu De MUREL
Consultant "Tourisme & Environnement / Développement Durable"

[Lire plus](#)

Date : le 19 mai 2011
Lieu : Bordeaux (33)

[En savoir +](#)

FORMATION COLLECTIVE ENVIRONNEMENT Démarches de labellisation et de certifications écologiques dans les structures touristiques



Dans le cadre du Plan de Formation régional 2011

Public : Responsables de toutes structures touristiques de la Région Auvergne

Dates : les 7 octobre et 17 novembre 2011

Lieu : Clermont-Ferrand (63)

[En savoir +](#)

FORMATION ENVIRONNEMENT Mettre en oeuvre un programme de sensibilisation des touristes au développement durable



Dans le cadre de la Promotion Professionnelle et Sociale (P.P.S.)

Public : Acteurs de toutes filières touristiques

Date : le 14 novembre 2011

Lieu : Limoges (87)

[En savoir +](#)

FORMATION ENVIRONNEMENT Application de la Charte Européenne du Tourisme Durable

Public : Techniciens en charge de la mise en application de la Charte Européenne du Tourisme Durable (CETD) dans les espaces naturels protégés

Date : du 6 au 10 juin 2011

Lieu : Pélussen (42)

[En savoir +](#)

>>> Optimisez vos performances commerciales <<<

FORMATION COMMERCIALE Initiation au Yield Management

Public : Professionnels de l'hôtellerie

Dates : 10 et 11 octobre 2011



Quoi de neuf à Ecorismo ?

Bilan positif pour ECORISMO - Nantes - 2011 12 et 13 janvier 2011



ECORISMO

> 94 exposants
> 2 731 visiteurs sur les deux jours

[Téléchargez le bilan complet](#)

Les projets 2011

L'équipe d'**ECORISMO** travaille sur des projets ECORISMO régionaux et thématiques, des forums et des salons qui se tiendront à partir du 2ème semestre 2011.

Un nouveau service Ecorismo verra également le jour prochainement : le label **ECORISMO**

Pour en savoir +, rendez-vous sur www.ecorismo.com ou contactez Karoll au 06 68 62 79 92.

Vous ne connaissez pas encore FTC ?



François-Tourisme-Consultants (FTC) est un cabinet de conseil et de formation en tourisme, hôtellerie et restauration pour les entreprises et les territoires.

Créé en 1994, FTC est le **leader en France des questions liées au développement durable dans le tourisme**. Son équipe compte 20 consultants permanents installés sur l'ensemble du territoire français ainsi qu'au Maroc et à l'Ile Maurice.

L'organisation de notre société s'articule autour de 4 pôles :

- Environnement : sensibilisation, certification, bilan carbone
- Humain : ergonomie, handicap, structuration de la formation
- Economie durable : rentabilité, commercial, gestion d'entreprise
- Ecorismo : forums et salons environnementaux pour le tourisme

Contactez-nous :

a.rieux@francoistourismeconsultants.com

Tel : 05 53 54 49 00

[En savoir +](#)

Retrouvez notre actualité 24h/24 sur
www.francoistourismeconsultants.com
Pensez à ajouter ce site dans les favoris de votre navigateur

François-Tourisme-Consultants
R.C.S. Périgueux B 400 959 607 Siret : 400 959 607 000 - NAF 7022 Z - SARL au capital de 7 622 €

Si vous recevez MilleFeuille, la newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants, c'est que vous êtes un professionnel du tourisme, de l'hôtellerie, du camping ou de la restauration ou que vos activités professionnelles sont liées, directement ou indirectement, au domaine du tourisme professionnel. Il ne peut s'agir en aucun cas de courrier forcé. Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent (en application de l'article 34 de loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et liberté), merci d'adresser un courrier à François-Tourisme-Consultants - 10 rue Jean Moulin - 24 750 Périgueux-Trélassac-France Pour se désabonner de cette newsletter [cliquez ici](#)

Lieu : Pérignan

[En savoir +](#)

Adoptez les bons gestes !

— Les Eco-gestes du mois

Rénovez votre hôtel de façon écologique !

Découvrez quelques conseils pour rénover votre établissement en vert

[Lire plus](#)

— Les Ergo-gestes du mois

Aménagez votre restaurant de façon plus ergonomique !

Découvrez comment rendre votre cuisine et votre salle de restaurant plus ergonomiques

[Lire plus](#)

