



MilleFeuille

La newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants

Hôtellerie - Restauration - Camping - Tourisme



www.francoistourismeconsultants.com

Novembre - Décembre 2010 # 2

Ca bouge dans le secteur !

La loi du 11 février 2005 dite loi « handicap » a renforcé les obligations en matière d'**accessibilité et de prise en compte de tous types de handicaps**, notamment dans les Etablissements Recevant du Public (ERP) comme les hébergements et sites touristiques. Avec ce nouveau dispositif, les ERP sont dans l'obligation **avant 2011 d'établir un diagnostic aménagement handicap**.

Par ailleurs, les **nouvelles normes de classification** des hébergements touristiques marchands incluent à présent de **nouveaux critères** notamment liés à l'**accessibilité aux personnes en situation de handicap**.

Et vous où en êtes-vous ?

>>> Les consultants FTC peuvent vous accompagner dans l'adaptation de votre établissement

[Lire plus](#)

100 % DD*, 100 % FTC! * Développement Durable

Des actions

FTC met en oeuvre le programme environnemental des CCI de la Région PACA : Itinéraire Eco3



Piloté par la C.C.I. du Var et soutenu par la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur et par l'ADEME, l'Itinéraire Eco3 a pour objectifs d'aider les responsables d'hébergement touristique à mettre en place une démarche environnementale et à obtenir un label environnemental.

[Lire plus](#)

La 2ème promotion d'HOTOCO, la licence professionnelle initiée par FTC, a fait sa rentrée



Philippe FRANCOIS, Directeur de FTC et Jean-Luc GIRAUD, Directeur de l'I.U.T. de Périgueux Université-Bordeaux IV ont accueilli 18 élèves le 11 octobre 2010 à l'occasion de la rentrée de la 2ème promotion de la licence professionnelle HOTOCO.

[Lire plus](#)

L'équipe FTC poursuit l'accompagnement des établissements du groupe Lucien Barrière dans leur démarche de développement durable



Débutée au printemps 2010, la mise en oeuvre du programme environnemental et sociétal dans l'ensemble des établissements du groupe se poursuit.

[Lire plus](#)

Dominique ANZALONE a animé une



Abonnez-vous

Evaluez vos performances commerciales !

VOTRE TEST COMMERCIAL GRATUIT

Hôtels, campings
Mettez-vous tout en oeuvre pour augmenter votre chiffre d'affaires ?

Faites le test

Votre contact :
Emmanuelle PERDRIX
Tel : 06 64 74 03 32

Formez vos équipes !

Moins de 2 mois pour utiliser votre budget formation 2010 !

>>> Optimisez vos performances commerciales <<<

Formation Initiation au Yield Management

Public : Professionnels de l'hôtellerie
Date et lieu :
- Le 13 décembre à Annecy
[En savoir +](#)

Formation Gestion des conflits

Frotsi centre
Fédération Régionale des Offres de Tourisme et d'Expériences d'Initiative
Dans le cadre du Plan de Formation régional 2010 des acteurs du tourisme de la région Centre

Public : Acteurs de toutes filières touristiques chargés de l'accueil
Dates et lieu :
- Le 23 et 24 novembre à Orléans

[En savoir +](#)



conférence sur le thème de l'accessibilité au colloque "Zoologis II"

Dominique ANZALONE, Consultant "Tourisme & Ergonomie / Prévention des risques" chez FTC est intervenu lors du colloque "Zoologis II" du 14 octobre 2010 organisé par le Syndicat National des Directeurs des Parcs Zoologiques à Rhodes (57).

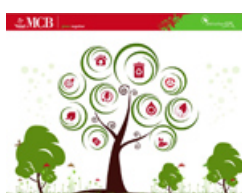
[Lire plus](#)



Les consultants FTC, auditeurs officiels de Green Globe ont réalisé les audits de certification de l'Hôtel Martinez et du Palais de la Méditerranée

Marion RIVIERE, Matthieu de MUREL et Yohann ROBERT, consultants chez FTC et auditeurs accrédités Green Globe, ont réalisé les audits Green Globe de deux prestigieux établissements du groupe Concorde Hotels & Resorts : l'Hôtel Martinez de Cannes et le Palais de la Méditerranée à Nice.

[Lire plus](#)



Mise en ligne de notre 18ème publication : le premier guide de l'environnement de l'île Maurice

En partenariat avec la Mauritius Commercial Bank (MCB), Sophie ADAM, Consultante "Tourisme" et responsable de l'agence FTC Océan Indien basée à l'île Maurice a réalisé le premier annuaire de l'environnement de l'île Maurice.

[Lire plus](#)



Philippe FRANCOIS a présidé le 20ème Congrès de l'AMFORHT

Philippe FRANCOIS, Directeur de François-Tourisme-Consultants et nouvellement élu Président de l'AMFORHT (Association Mondiale pour la Formation Hôtelière et Touristique) a conduit le 20ème congrès mondiale de l'organisation internationale à Sao Paulo au Brésil.

[Lire plus](#)

..... Des femmes et des hommes

Dans chaque numéro de MilleFeuille, nous vous
présentons deux de nos consultants. Aujourd'hui,



Emmanuelle PERDRIX

Consultante "Tourisme & Marketing / Commercial"

[Lire plus](#)



Gilles CLEMENTE

Consultant "Tourisme & Stratégie de Territoire" et directeur du pôle "Economie durable"

[Lire plus](#)

Bienvenue à...

Nous souhaitons la bienvenue à Karol RAMAMONJISOA qui a intégré l'équipe FTC le 1er septembre en tant que Directrice de Ecorismo.

Quoi de neuf à Ecorismo ?

ECORISMO-Nantes-2011
12 et 13 janvier 2011
Nantes La Beaujoire

>>> Préservez <<< l'environnement

Formation Environnement : Le pourquoi et le comment d'une démarche environnementale



Dans le cadre du Plan de Formation régional 2010-2011 des acteurs touristiques du Limousin.

Public : Acteurs de toutes filières touristiques (hébergeurs, prestataires, gestionnaires de sites touristiques,...)

Date : le 17 novembre 2010

[En savoir +](#)

Formation Campings et enjeux environnementaux



Dans le cadre de la 6ème édition du forum-salon Ecorismo des 12 et 13 janvier 2011 à Nantes

Public : gérants de camping
Date et lieu : le 11 janvier 2011 à Nantes

[En savoir +](#)

Formation Environnement : Eco-gestes, quelles bonnes pratiques adopter ?

Public : Acteurs de toutes filières touristiques (hébergeurs, prestataires, gestionnaires de sites touristiques,...)

Date : le 14 février 2011

[En savoir +](#)

Formation Environnement : Mettre en oeuvre un programme de sensibilisation des touristes au développement durable

Public : Acteurs de toutes filières touristiques

Date : le 14 novembre 2011

[En savoir +](#)

FORMATION ENVIRONNEMENT Le développement durable dans l'hôtellerie-restauration



Dans le cadre de la Promotion Professionnelle et Sociale (P.P.S.)

Public : Gérants et responsables d'hébergements touristiques et restaurants

Date : le 21 mars 2011

[En savoir +](#)

en partenariat avec Campo Ouest

A l'initiative du Comité de Pilotage de Ecorismo, **une conférence de presse** se tiendra le 15 décembre 2010 à Nantes.



Fournisseurs, exposants, il ne reste que quelques jours pour **réserver votre stand et choisir votre emplacement.**

> Téléchargez [votre plaquette](#)
> Téléchargez [votre bulletin d'inscription](#)

ECORISMO-Maroc -2011

Le Ministère du Tourisme et de l'Artisanat du Maroc vient de confirmer sa volonté de réaliser une **2ème édition de Ecorismo Maroc** au printemps 2011. Nous vous tiendrons informés dès que le lieu et la date seront fixés.

Pour en savoir +, rendez-vous sur www.ecorismo.com ou contactez Karoll au 06 68 62 79 92.

[Téléchargez la dernière EcoNews](#)

Vous ne connaissez pas encore FTC ?



François-Tourisme-Consultants (FTC) est un cabinet de conseil et de formation en tourisme, hôtellerie et restauration pour les entreprises et les territoires.

Créé en 1994, FTC est le **leader en France des questions liées au développement durable dans le tourisme**. Son équipe compte 20 consultants permanents installés sur l'ensemble du territoire français ainsi qu'au Maroc et à l'Ile Maurice.

L'organisation de notre société s'articule autour de 4 pôles :

- Environnement : sensibilisation, certification, bilan carbone
- Humain : ergonomie, handicap, structuration de la formation
- Economie durable : rentabilité, commercial, gestion d'entreprise
- Ecorismo : forums et salons environnementaux pour le tourisme

Contactez-nous :
a.rieux@francoistourismeconsultants.com
Tel : 05 53 54 49 00

[En savoir +](#)

16

JOYEUX ANNIVERSAIRE
FTC fête ses 16 ans cette semaine !

Retrouvez notre actualité 24h/24 sur
www.francoistourismeconsultants.com
Pensez à ajouter ce site dans les favoris de votre navigateur

Formation Les démarches de labellisation et de certification écologique dans une structure touristique



Dans le cadre du Plan
de formation régional
2011 du CRDT
Auvergne

Public : Responsables de structure
touristique

Dates : les 17 octobre et 7
novembre 2011

[En savoir +](#)

Adoptez les bons gestes !

— Les Eco-gestes du mois

**Economisez l'énergie dans
votre cuisine !**

Consultez les actions simples à
mettre en oeuvre

[Lire plus](#)

— Les Ergo-gestes du mois

**Favorisez le bien-être de
votre équipe !**

Découvrez quelques exemples de
configuration ergonomique pour
votre hôtel

[Lire plus](#)



François-Tourisme-Consultants
R.C.S. Périgueux B 400 959 607 Siret : 400 959 607 000 - NAF 7022 Z - SARL au capital de 7 622 €

Si vous recevez MilleFeuille, la newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants, c'est que vous êtes un professionnel du tourisme, de l'hôtellerie, du camping ou de la restauration ou que vos activités professionnelles sont liées, directement ou indirectement, au domaine du tourisme professionnel. Il ne peut s'agir en aucun cas de courrier forcé. Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent (en application de l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et liberté), merci d'adresser un courrier à François-Tourisme-Consultants - 10 rue Jean Moulin - 24 750 Périgueux-Tréliassac-France. Pour se désabonner de cette newsletter [cliquez ici](#)