



MilleFeuille

La newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants

Hôtellerie - Restauration - Camping - Tourisme



www.francoistourismeconsultants.com

Septembre-Octobre 2010 # 1

Ca bouge dans le secteur !

Après les hôtels et les résidences de tourisme, c'est au tour des **campings** de voir **leurs normes de classement réformées !**

Le 6 juillet 2010, de nouveaux critères obligatoires ont fait leur apparition dans les grilles de classement. Elles prennent notamment en compte la qualité d'accueil des clients, la qualité de service, le confort et mais aussi la protection de l'environnement et l'accueil de personnes en situation de handicap.

>>> **Les consultants FTC peuvent vous apporter des solutions pour vous adapter à ces nouvelles exigences.**

[Lire plus](#)

100 % DD*, 100 % FTC! * Développement Durable

Des actions



Groupe
Lucien Barrière

FTC accompagne la démarche de développement durable du groupe Lucien Barrière.

Depuis le printemps 2010, le Groupe Barrière a engagé un vaste programme environnemental et sociétal dans l'ensemble de ses établissements. Une action accompagnée par FTC !

[Lire plus](#)



FTC devient le représentant officiel de Green Globe en France !

Depuis le 31 mai 2010, FTC est le "Preferred Partner" de Green Globe en France, au Maroc et en Tunisie. La certification environnementale internationale dédiée au monde du tourisme et du voyage s'installe ainsi progressivement dans l'Hexagone et au Maghreb.

[Lire plus](#)



Publication du guide "Les Casinos misent sur l'ergonomie"

Pour le compte de "Casinos de France", François-Tourisme-Consultants a réalisé le premier guide pratique de l'ergonomie dans les casinos : "Les Casinos misent sur l'ergonomie".

[Lire plus](#)

**Parution de notre 17ème publication
Les fiches conseils sur la qualité
environnementale et paysagère pour les
campings du Parc naturel régional des Ballons**



Abonnez-vous

Evaluez vos performances commerciales !

VOTRE TEST COMMERCIAL GRATUIT

Hôtels, campings
Etes-vous sûrs d'être au maximum de votre chiffre d'affaires ?

Faites le test

Votre contact :
Emmanuelle PERDRIX
Tel : 06 64 74 03 32

Formez vos équipes !

Plus que 3 mois pour utiliser votre budget formation 2010 !

>>> **Optimisez** <<<
vos performances commerciales

Formation
Accueil - Vente

Public : Professionnels d'hébergements touristiques en contact avec la clientèle
Dates et lieux :
- Le 22 septembre 2010 à Bordeaux
- Le 22 octobre 2010 à Lyon
- Le 25 octobre 2010 à Paris Nation

Formation
Commercialiser son établissement

Public : Professionnels d'hébergements touristiques en charge de la commercialisation
Dates et lieux :
- Le 24 sept. 2010 à Bordeaux
- Le 14 octobre 2010 à Lyon
- Le 26 octobre 2010 à Paris Nation



des Vosges

44 fiches ont été élaborées pour le compte du Parc naturel régional des Ballons des Vosges en collaboration avec le CAUE des Vosges. Conçues pour les gestionnaires de campings, l'objectif de ces fiches est de leur apporter des informations et des conseils pour mener efficacement une éco-gestion quotidienne de leur terrain de camping.

[Lire plus](#)



Bientôt la rentrée pour la 2ème promotion d'HOTOCO

FTC et l'I.U.T. de Périgueux Université-Bordeaux IV accueilleront 29 nouveaux élèves qui intégreront la licence professionnelle HOTOCO le 30 septembre 2010.

[Lire plus](#)



François-Tourisme-Consultants devient membre de l'association Restaurants Sans Frontières

L'association Restaurants Sans Frontières a été créée en 2007 en France par un groupe de professionnels du monde de la restauration. Parrainée par Michel BOUJENAH, l'association a pour objet de réunir les moyens nécessaires pour la création et/ou l'exploitation de petites structures de restauration collective en pays émergents.

[Lire plus](#)

..... Des femmes et des hommes



Philippe FRANCOIS, élu Président de l'Association Mondiale pour la Formation Hôtelière et Touristique (AMFORHT)

Directeur de François-Tourisme-Consultants, Président d'Ecorismo, Philippe FRANCOIS est également fondateur de nombreuses écoles hôtelières et de programmes pédagogiques en tourisme, en France et dans le monde et ancien Directeur de l'Ecole de Savignac en Dordogne.

[Lire plus](#)



Dans chaque numéro de MilleFeuille, nous vous présentons un de nos consultants. Aujourd'hui,

Marion RIVIERE, Consultante "Tourisme & Environnement / Développement Durable" chez François-Tourisme-Consultants

[Lire plus](#)

Quoi de neuf à Ecorismo ?



Depuis 2007, François-Tourisme-Consultants organise les forums-salons Ecorismo, rendez-vous unique en France entre acheteurs du monde du tourisme et de l'hôtellerie avec des écofournisseurs majeurs.

Formation Initiation au Yield Management

Public : Professionnels de l'hôtellerie

Date et lieu :

- Le 27 septembre 2010 à Bordeaux

Pour toutes les formations en optimisation des performances commerciales, un seul contact :

Emmanuelle PERDRIX
Tel : 06 64 74 03 32

>>> Préservez <<< l'environnement

Formation Les démarches de labellisation et de certification écologique dans une structure touristique



Dans le cadre du Plan de Formation 2010 du C.R.D.T. Auvergne.

Public : Tout responsable de structure touristique (hébergeurs, prestataires, gestionnaires de sites touristiques, ...) d'Auvergne.

Dates : les 27 sept. et 4 oct. 2010

Votre contact : Guillaume BEREAU
Tel : 06 19 05 22 93

Formation Environnement : Le pourquoi et le comment d'une démarche environnementale



Dans le cadre du Plan de Formation régional 2010-2011 des acteurs touristiques du Limousin.

Public : Acteurs de toutes filières touristiques (hébergeurs, prestataires, gestionnaires de sites touristiques, ...) du Limousin

Date : le 17 novembre 2010

Votre contact :

Comité Régional du Tourisme en Limousin

Tel : 05 55 11 05 97

Ici toutes nos formations et programmes d'accompagnement

Adoptez les bons gestes !

Les Eco-gestes du mois

Préservez l'environnement dans votre restaurant !

Consultez les actions simples à mettre en oeuvre

[Lire plus](#)

Les Ergo-gestes du mois

Finies les tensions musculaires !

Découvrez "Les 6 basics du bien-être au bureau"

La prochaine édition aura lieu à Nantes-La Beaujoire les 12 et 13 janvier 2011 en partenariat avec Campo Ouest. Cette année, un comité de pilotage a été mis en place assurant la présence de milliers de propriétaires et de directeurs d'hôtels, de restaurants, de campings et de représentants de collectivités territoriales à ECORISMO-Nantes-2011 avec de véritables intentions d'achats.

[Lire plus](#)

Fournisseurs/exposants, rejoignez-nous les 12 et 13 janvier 2011 à Nantes !

>Téléchargez dès maintenant [votre bulletin d'inscription](#)

Pour en savoir + , rendez-vous sur www.ecorismo.com

Vous ne connaissez pas encore FTC ?



François-Tourisme-Consultants (FTC) est un cabinet de conseil et de formation en tourisme, hôtellerie et restauration pour les entreprises et les territoires.

Créé en 1994, FTC est le **leader en France des questions liées au développement durable dans le tourisme**. Son équipe compte 20 consultants permanents installés sur l'ensemble du territoire français ainsi qu'au Maroc et à l'Ile Maurice.

- L'organisation de notre société s'articule autour de 4 pôles :
- Environnement : sensibilisation, certification, bilan carbone
 - Humain : ergonomie, handicap, structuration de la formation
 - Economie durable : rentabilité, commercial, gestion d'entreprise
 - Ecorismo : forums et salons environnementaux pour le tourisme

Contactez-nous :
a.rieux@francoistourismeconsultants.com
Tel : 05 53 54 49 00

[En savoir +](#)

Retrouvez notre actualité 24h/24 sur
www.francoistourismeconsultants.com
Pensez à ajouter ce site dans les favoris de votre navigateur



François-Tourisme-Consultants
R.C.S. Périgueux B 400 959 607 Siret : 400 959 607 000 - NAF 7022 Z - SARL au capital de 7 622 €

Si vous recevez MilleFeuille, la newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants, c'est que vous êtes un professionnel du tourisme, de l'hôtellerie, du camping ou de la restauration ou que vos activités professionnelles sont liées, directement ou indirectement, au domaine du tourisme professionnel. Il ne peut s'agir en aucun cas de courrier forcé. Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent (en application de l'article 34 de loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et liberté), merci d'adresser un courrier à François-Tourisme-Consultants - 10 rue Jean Moulin - 24 750 Périgueux-Trélassac-France
Pour se désabonner de cette newsletter [cliquez ici](#)