



# EXEMPLES DE REFERENCES EN OFFICES DE TOURISME



**DGE**  
DIRECTION GÉNÉRALE  
DES ENTREPRISES







### **CRT Grand-Est (68)**

**Animation de deux modules de formation : « Culture de l'accueil : les savoir-être pour un accueil chaleureux, efficace et personnalisé » 4 jours et « Je me forme aux réseaux au service de ma stratégie »**

**4 jours**

Date : 2019

Consultantes FTC: Julie HERAUD, Anne JOST



### **Pays Adour Landes Océanes (40)**

**Stage de formation : « Optimiser sa réputation en ligne » 2 jours**

Date : 2019

Consultant FTC : David BOUCHE

### **Conseil Départemental des Vosges (88)**

**Stage de formation : « Avantage d'un événement touristique sur son territoire » 1 jour**

Date : 2018

Consultante FTC : Julie HERAUD

**Stage de formation : « Accueillir les personnes en situation de handicap dans une structure culturelle et touristique », « Fixer et animer efficacement ses prix de vente », « Rentabiliser son établissement »**

**2 jours**

Date : 2016

Consultants FTC : François GOGUET et Romain LAUX



### **Médoc Atlantique Tourisme (33)**

**Stage de formation : « Savoir développer les clientèles familiales » 1 jour**

Date : 2019

Consultante FTC : Anne JOST



### **Offices de Tourisme Bretagne (35)**

**Stage de formation : « Conseil éclairé de l'offre de son territoire aux visiteurs » 3 jours**

Date : 2019

Consultante FTC : Anne JOST



### **MONA (33)**

**Stage de formation : « Pricing et Yield Management » 3 jours**

Date : 2018

Consultante FTC : Emmanuelle PERDRIX



## **CRT Centre-Val de Loire (45)**

### **Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2017**

Stages de formation : « Développer la clientèle Tourisme de Nature », « Comprendre le Yield Management pour optimiser sa politique tarifaire »

Date : 2017

### **Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2015**

Stages de formation : « Monter et mettre en marché des produits touristiques », « Management de la qualité des sites de visites », « Concevoir et réaliser un projet éco-construit », « La gestion écologique de vos espaces verts »,

Consultants FTC: Guillaume BERAU, François GOGUET, Emmanuelle PERDRIX

## **Agence de Développement Touristique de l'Eure (27)**

### **Préparation et animation d'un atelier slow-tourism lors des Rencontres Euroises du 05 décembre**

Date : 2017

Consultant FTC: Guillaume BERAU

**TOURISME**  
Centre-Val de Loire



## **Grand Paris Sud (91)**

### **Mission d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage pour la création d'un Office de Tourisme Intercommunal**

Date : 2018

Consultants FTC : Anne-Sophie LESUR et Rémy CHAROUSSET en partenariat avec le cabinet Landot

## **Office du Tourisme et des Congrès de Paris (75)**

### **Révision et mise à jour des pages web « éco-événement Paris »**

Date : 2018

### **Atelier écogestes dans l'hôtellerie**

Date : 2017

Consultant FTC: Guillaume BERAU

## **Communauté d'Agglomération du Centre de la Martinique (972)**

### **Mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage pour l'intégration de la compétence "promotion du tourisme dont la création d'offices de tourisme" au sein de la CACEM**

Date : 2017

Consultante FTC: Anne-Sophie LESUR en partenariat avec les cabinets Ricochin, Landot et Philippe Villard Consultant





Communauté des Communes de l'Ouest Guyanais

## Communauté de Communes de l'Ouest Guyanais (973)

### Elaboration de la stratégie intercommunale de développement touristique 2017-2023

Date : 2017

Consultants FTC : Anne-Sophie LESUR et Laurent STRUNA

### Etude de mise en place de la Loi NOTRe relative à la prise de la compétence tourisme - Intervention séminaire des élus à Papaïchton d'octobre 2016

Date : 2016

Consultante FTC : Anne-Sophie LESUR en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot

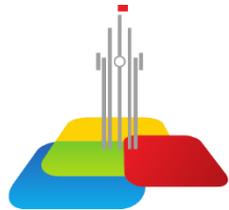


## Communauté de communes du Gévaudan (48)

### Élaboration du schéma de développement touristique du Gévaudan

Date : 2017

Consultant : Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet Kipik



COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DU DOUAISIS

## Communauté d'Agglomération du Douaisis (59)

### Mission d'assistance et d'études préalables relative à la prise de la compétence tourisme par la CAD

Date : 2016

Consultant : Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot



## Communauté de Communes Avre, Luce Moreuil - Val de Noye (80)

### Mission d'accompagnement à la mise en place de la compétence tourisme

Date : 2017

Consultants FTC : Jean-Marc FOGNINI et François GOGUET en partenariat avec le cabinet d'avocats GB2A



## OT de la Terre des 2 Caps (62)

### Accompagnement de l'Office de Tourisme sur sa politique développement durable

Date : 2016

Consultant FTC: Guillaume BEREAU



## Mairie de Neufchâtel-HardeLOT (62)

### Mission de conseil et d'organisation sur les modes de gestion des équipements touristiques / de loisirs et de la politique animation de la commune

Date : 2016

Consultant FTC: Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot



### **Communauté de Commune du Saulnois (57)**

**Mission d'assistance a la création d'un office de tourisme communautaire dans le Saulnois et définition d'une stratégie touristique pour le territoire du Saulnois**

Date : 2016

Consultants : Laurent STRUNA et François GOGUET en partenariat avec le cabinet d'avocats GB2A



### **Communauté d'Agglomération du bassin de Thau (34)**

**Etude de préfiguration sur la prise de la compétence tourisme par Thau agglo**

Date : 2016

Consultants : Laurent STRUNA et Anne-Sophie LESUR en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot



### **Communauté d'Agglomération du Centre Littoral de Matoury (Guyane)**

**Etude financière, institutionnelle, patrimoniale et technique prospective pour le transfert et l'exercice de la compétence promotion du tourisme**

Date : 2016

Consultants : Laurent STRUNA et Anne-Sophie LESUR en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot



### **Communauté d'Agglomération de Saint-Dizier (52)**

**Mission d'assistance de la Communauté d'Agglomération de Saint Dizier, Der et Blaise dans le cadre d'une réflexion sur l'organisation touristique du territoire**

Date : 2016

Consultants : Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot



### **Communauté d'agglomération Melun Val de Seine (77)**

**Mission d'assistance juridique et financière des transferts de compétence et mutualisation**

Date : 2016

Consultants : Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet d'avocats Landot



## Communauté de Commune du Pays de Mormal (59)

**Mission visant à définir une nouvelle organisation de la compétence tourisme sur le territoire de la Communauté de Commune du Pays de Mormal**

Date : 2015

Consultants : Philippe FRANCOIS, Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet d'avocats GB2A



## Office de Tourisme de Carcassonne (11)

**Stage de formation : Savoir mettre en place une démarche de qualité de service conforme à la marque Qualité Tourisme (TM) et mettre à niveau son office de tourisme selon les nouveaux critères de classement (catégorie 1) - 70 heures**

Date : 2013-2015

Consultant FTC: Laurent STRUNA



## Agence d'Attractivité d'Alsace (68)

**Stage de formation : « Comment inscrire son Office de Tourisme dans une démarche de développement durable » - 2 jours**

Date : 2015

Consultant FTC : François GOGUET



## Agence de Développement et de Réservation Touristique de Pas-de-Calais (62)

**Mission de conseil en accompagnement aux porteurs de projets touristiques**

Date : 2015

**Création d'une boîte à outils développement durable à l'usage des offices de tourisme du site des Deux Caps (Grand Site de France®) et accompagnement des autres offices de tourisme du département du Pas-de-Calais**

Date : 2013

**Stage de formation : « Politique d'achats éco-responsables »**

**Public : salariés d'offices de tourisme.**

Date : 2013

**Diagnostic Environnement de 2 Offices de Tourisme du Grand Site des Deux Caps dans le cadre de la préparation au nouveau classement**

Date : 2012

**Stage de formation : « Le développement durable pour les offices de tourisme » Public : Directeurs et agents d'accueil d'offices de tourisme Durée : 4 jours**

Date : 2010

Consultants FTC: François GOGUET, Yohann ROBERT, Catherine BLANC, Dominique ANZALONE



## Mairie de Fleurance (32)

**Etude de faisabilité et de programmation pour l'aménagement de nouveaux locaux destinés à l'office de tourisme**

Date : 2014

Consultant FTC : Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet Espace Gaïa





### **Commune de Cauterets (65)**

**Mission d'accompagnement pour la transformation d'un Office de Tourisme associatif et la création d'une structure commerciale**

Date : 2014

Consultant FTC : Laurent STRUNA



### **Ex-FROTSI Normandie (14)**

**Conférence sur le thème 'Comment utiliser la qualité comme levier de management ?' lors de la Réunion Régionale Qualité des OT**

Date : 2014

Consultante FTC: Claire ZANIER



### **So Toulouse Convention Bureau (31)**

**Assistance à la définition d'une méthode de mobilisation des acteurs de la filière des événements et des rencontres professionnels sur le développement durable. Rédaction d'une charte "So Responsable" et lancement d'une action collective impliquant les entreprises de la filière dans le "Printemps Bio" 2014.**

Date : 2014

Consultant FTC : Yohann ROBERT



### **Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Malo (35)**

**Stage de formation: "L'événementiel responsable".  
Public : salariés assurant la gestion du parc des expositions et l'organisation d'événement au sein de cet équipement. Durée : 1 jour**

Date : 2014

Consultante FTC: Donatienne LAVOILLOTTE



### **CNFPT Auvergne (63)**

**Stages de formation : « Adapter ses locaux et ses services aux usagers déficients moteurs » -  
« Comment accueillir les clients en situation de déficiences auditive et mentale dans le cadre d'une démarche Tourisme et Handicap ».**  
**Public : personnels d'accueil des sites touristiques et culturels gérés par des collectivités locales, agents d'accueil d'offices de tourisme**

Date : 2013

Consultante FTC: Frédérique FOSSIER,  
Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS



### **FROTSI Lorraine (54)**

**Stage de formation : « Comment inscrire son Office de Tourisme dans une démarche développement durable ? » Public : directeurs d'offices de tourisme**

Date : 2013

Consultant FTC : François GOGUET



### **Office du Tourisme de la Tranche sur Mer (85)**

**Accompagnement à la mise en place une démarche de qualité de service conforme à la norme certification NF service X50-730 et à la mise à niveau de l'office de selon les nouveaux critères de classement (catégorié 1)**

Date : 2013

Consultante FTC : Catherine BLANC

### **FROTSI Midi-Pyrénées (31)**

**Stages de formation : « Comment mettre en place et animer une démarche de développement durable dans son office de tourisme » Durée : 1 jour - « Comment perfectionner une démarche de développement durable dans son office de tourisme » Durée : 1 jour**

Date : 2012-2013

Consultante FTC : Catherine BLANC

### **FROTSI Bretagne (35)**

**Stage de formation : « Nouveau classement, comment intégrer les nouveautés liées au développement durable et mettre en œuvre des actions de sensibilisation ? » Durée : 1 journée**

Date : 2013

Consultante FTC : Catherine BLANC

**« Comment mettre en place et animer une démarche de développement durable dans son office de tourisme » Durée : 3 jours**

Date : 2012

Consultante FTC : Catherine BLANC



### **CRDT Auvergne (63)**

**Stage de formation: « Adapter ses locaux et ses services aux usagers déficients moteurs. »**

**Public : Agents d'accueil d'offices de tourisme.**

Date : 2013

**Stage de formation: « Comment accueillir les clients en situation de déficience mentale ou auditive dans le cadre d'une démarche Tourisme et Handicap »**

**Public : Conseiller en séjour des offices de tourisme**

Date : 2012 -

Consultants FTC: Dominique ANZALONE, Frédérique FOSSIER



Offices de  
Tourisme  
de France

Fédération Régionale  
Midi-Pyrénées



FROTSI  
Bretagne



### **Mission des Offices de Tourisme et Pays Touristiques d'Aquitaine (33)**

**Stage de formation : « Comment mettre en place une démarche de développement durable dans son office de tourisme et animer son réseau de prestataire dans ce domaine ? » Durée : 2 jours.**

**Public : agents d'accueil et directeurs d'offices de tourisme**

Date : 2013

Consultante FTC : Catherine BLANC





### **OTCP Office de tourisme et des congrès de Paris (75)**

Dans le cadre du programme d'accompagnement des hôtels signataires de la "Charte pour un hébergement durable à Paris" (<http://durable.parisinfo.com>), animation d'atelier d'information et d'échanges sur les thèmes suivants : Les fondamentaux du DD, Penser au DD lors des travaux et rénovations, L'ancrage territorial, Construire et perfectionner un plan d'actions DD, Bien gérer ses déchets, Economies d'eau et d'énergie, Petit déjeuner responsable, Congrès et événements responsables

Date : 2013

Consultants FTC: Marion RIVIERE, Donatienne LAVOILLOTTE, Bruno ROCHARD



### **CRT Rhône-Alpes (69)**

Stages de formation : « Stations Vertes : comment adopter un positionnement éco-touristique » - « Créer et commercialiser un produit écotouristique » - « Stations Vertes : comment devenir une destination éco-touristique » - « Créer et commercialiser un produit écotouristique » -  
Durée : 8 jours - Public : agents chargés du développement touristique en collectivité, salariés d'office de tourisme.

Date : 2012-2013

Consultante FTC: Catherine BLANC



**Offices de  
Tourisme  
de France**

FÉDÉRATION RÉGIONALE  
PAYS DE LA LOIRE

### **FROTSI Pays de la Loire (44)**

Stage de formation : « Le développement durable pour les offices de tourisme »

Public : Directeurs et agents d'accueil d'offices de tourisme. **Durée 3 jours.**

Date : 2011-2012

Consultante FTC : Catherine BLANC



### **Communauté de Communes du Pays d'Aubenas Vals (07)**

Etude d'organisation fonctionnelles et de programmation architecturale pour la création de nouveaux locaux pour l'Office de Tourisme intercommunal

Date : 2012

Consultants FTC: Catherine BLANC, Philippe FRANCOIS en partenariat avec le cabinet Gaïa Architecture





FROTSI

### ***FROTSI Poitou Charentes (86)***

**Stage de formation : « Le développement durable pour les offices de tourisme »**

**Public : Directeurs et agents d'accueil d'offices de tourisme. Durée 2 jours.**

Date : 2012

Consultante FTC : Catherine BLANC



Offices de  
Tourisme  
de France

### ***UDOTSI de l'Aude (11)***

**Stages de formation : « Comment mettre en place et animer une démarche de développement durable dans son office de tourisme »**

**Durée : 1 jour. Public : agents d'accueil et directeurs d'offices de tourisme**

Date : 2012

Consultante FTC : Catherine BLANC



UDOTSI du Nord

### ***UDOTSI du Nord (59)***

**Stage de formation : « Comment élaborer les profils et fiches de postes ? »**

**Durée : 2 jours. Public : Directeurs d'offices de tourisme.**

Date : 2011

**Animation du parcours de formation développement durable pour les offices de tourisme engagé dans l'Agenda 21 des OT du Nord. Durée : 6 jour**

Date : 2010

Consultante FTC : Gilles CLEMENTE, Catherine BLANC



### ***Office du Tourisme Rochefort Océan (17)***

**Titre de la conférence : « Développement durable des activités touristiques : enjeux, méthode, labels et bonnes pratiques ». Co-conception du programme.**

**Briefing des intervenants et animation.**

Date : 2010

Consultante FTC : Catherine BLANC



Ville de  
Bar le Duc

### ***Office de Tourisme de Bar-le-Duc (52)***

**Intervention dans le cadre des Rencontres interrégionales du Tourisme Lorraine & Champagne-Ardenne : « Pourquoi et comment engager des démarches environnementales dans les activités touristiques ? »**

Date : 2010

Consultant FTC : Yohann ROBERT