

Gilles Muhlach-Chen

*Consultant Tourisme & Stratégies territoriales
« Conseil en politique et stratégie touristique :
culture et patrimoine , développement durable »*



SES DOMAINES DE COMPETENCES

- **Diagnostic et expertise** (marketing, organisation, gestion de territoires, ressources humaines, transfert de compétences, mutation stratégique, innovation)
- **Evaluation des politiques publiques territoriales** (audit touristique de territoires, optimisation de la fréquentation touristique, restructuration de territoires)
- **Accompagnement d'élus du tourisme à la prise de décision** (conseil personnel, formation, aide à l'animation de conférences et à l'animation d'équipes)
- **Accompagnement de responsables territoriaux du tourisme et de la culture à la prise de décision** (conseil personnel, formation, aide à l'animation de conférences et à l'animation d'équipes)
- **Organisation de la gouvernance touristique des territoires**
- **Qualité Tourisme** (élaboration de référentiels vers la qualité, accompagnement stratégique, audit « client mystère », restitutions et conseils)
- **Stratégies globales de création, dynamisation ou relances pour les sites de visites** (positionnement, marketing culturel ou territorial, business plan, démarche qualité, accessibilité à tous publics, démarche environnementale globale)
- **Activités sportives et de loisirs** (conception de produits, intégration stratégique et commerciale, conditions d'exercice de l'activité, démarche qualité et dimension environnementale)
- **Etudes de faisabilité d'équipements touristiques, culturels et de loisirs**
- **Assistance à l'élaboration de projets économiques et touristiques**
- **Optimisation de l'efficacité de structures territoriales de tourisme**
- **Etudes et projets visant à intégrer tourisme, culture et patrimoine (dimensions sociale, économique et politique)**
- **Accompagnement pour la mise en accessibilité à tous les publics** (équipement touristique, culturel et territoire dans son ensemble)
- **Conseils et accompagnement vers les bonnes pratiques du développement durable, en particulier avec BIORISMO®**

Gilles MUHLACH-CHEN

**Consultant Tourisme & Stratégies territoriales
FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS**

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

Professionnelle

- **Directeur EPCC Pôle international de la Préhistoire (Les Eyzies, Dordogne) de mai 2013 à avril 2019**
 - Etablissement Public de Coopération Culturelle, financé par Etat / Région Nouvelle Aquitaine / Département de la Dordogne / Communautés de communes.
 - Bâtiment 3 000 m² ouvert toute l'année, pour grand public et public scolaire.
 - Information touristique et culturelle, médiathèque, expositions, animations, conférences, spectacles (fréquentation de 100 00 visiteurs par an).
 - Structure porteuse du projet « Grand Site de la Vallée de la Vézère ».
 - Pilote du projet, de l'administratif et du budget
 - Refonte des procédures et des statuts (dont nouvelle dénomination « Pôle d'interprétation de la Préhistoire »).
 - Animation d'une équipe de 20 personnes.
 - Conception et mise en œuvre du référentiel national « Préhistoire Qualité Tourisme » avec le ministère, puis lancement de cette marque dans le cadre des sites de visite dédiés à la préhistoire (sélection et formation des auditeurs, accompagnement des structures, interlocuteurs des institutions pour le développement de la marque « Qualité Tourisme »).

- **Chef de projet Tourisme puis administrateur Pôle international de la Préhistoire (Les Eyzies, Dordogne) de janvier 2003 à avril 2013**
 - Etude de préfiguration des nouveaux équipements liés à la Préhistoire en Vallée de la Vézère : Centre d'accueil de la Préhistoire et nouveau Centre Lascaux.
 - Elaboration et portage du dossier programme du Centre d'accueil de la Préhistoire des Eyzies
 - Administration et pilotage quotidien du Centre
 - Conception et mise en œuvre d'un « Chemin de la Préhistoire », parcours d'interprétation alliant culture, patrimoine, paysage et environnement

- **Directeur du CPIE du Périgord (Les Eyzies, Dordogne) de janvier 1997 à décembre 2000**
 - Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement (développement durable et actions pour l'environnement)
 - Accueils de classes vertes, formations, sensibilisations, animations
 - Commission nationale des labels UNCPPIE

- **Directeur EFAP – Filière « Communication » (Paris) de septembre 1993 à décembre 1996**
Directeur pédagogique de septembre 1988 à août 1993
Assistant pédagogique de septembre 1983 à août 1988
 - Ecole Française des Attachés de presse, Institut de formation supérieur privé, leader dans son secteur

Gilles MUHLACH-CHEN

Consultant Tourisme & Stratégies territoriales

FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

Elective & associative

- Adjoint au maire des Eyzies de Tayac - Sireuil (2 mandats de 2001 à 2014)
« Capitale mondiale de la Préhistoire », commune touristique de Dordogne - Périgord
 - Délégation d'officier de l'état civil
 - Suivi des dossiers d'urbanisme (création d'une ZPPAUP)
 - Délégué à la commission cantonale « culture et tourisme »
 - Commission de préfiguration puis Conseil d'administration de l'EHPAD de Castels
 - Comité de direction de l'Office de Tourisme
- Président de l'Office de Tourisme des Eyzies de Tayac (Dordogne), et de l'association Vallée Vézère des OT et Président de l'UDOTSI 24 – Union Départementale des Offices de Tourisme de la Dordogne de 1998 à 2001

SA FORMATION

- DESS Communication politique et sociale (Paris I Sorbonne, UFR Science politique), 1991

SES LANGUES DE TRAVAIL

- Français et Anglais

DIVERS

- Président du Comité d'organisation de la Félibrée 2000 aux Eyzies de Tayac (Fête occitane traditionnelle)
- Coordinateur de l'organisation du Téléthon aux Eyzies de Tayac de 2002 à 2015
- Vice-Président du Comité de jumelage Les Eyzies (Dordogne, France) / Puente Viesgo (Cantabrie, Espagne)

SES COORDONNEES

E.mail : g.muhlach-chen@francoistourismeconsultants.com

Tel : +33 (0)6 38 42 33 93

Gilles MUHLACH-CHEN

Consultant Tourisme & Stratégies territoriales

FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

MAJ : janvier 2020