



REFERENCES EN ACTION INTERNATIONALE



OFFICE NATIONAL
DU TOURISME DE
MADAGASCAR



مؤسسة محمد السادس لحماية البيئة
FONDATION MOHAMMED VI
POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT



Louvre Hotels
GROUP

Mercure
HOTELS



ACCOR

NOVOTEL
HOTELS

CONCORDE
HOTELS & RESORTS

INTERCONTINENTAL
HOTELS & RESORTS

Kyriad
HOTEL

CITOTEL

Best
Western

Logis

Campaile
HOTEL RESTAURANT

B&B
HOTELS

HI life
hotels

MARTOUCHE

MONTE CARLO
S.B.M.
HOTELS · CASINOS

Lucien Barrière
Hôtels & Casinos

starwood
Hotels and
Resorts

Antsanitia
resort

OETKER COLLECTION
MASTERPIECE HOTELS



CHOICE HOTELS
EUROPE

Hôtel de la Paix
Genève

MELIÀ
HOTELS & RESORTS



TEMPOS
HÔTELLERIE DE MONTAGNE

Club Med



Groupe
Pierre & Vacances
CenterParcs





Ministère du Tourisme et des Transports Aériens (Sénégal)

Mise en valeur de l'offre éco-touristique dans les régions de Fatick et de Tambacounda au Sénégal

Date : 2017

Consultants FTC: Moez KACEM et Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet ECU-Consultants



Agence luxembourgeoise pour la
Coopération au Développement

Agence Luxembourgeoise pour la coopération et le développement

Étude sur la stratégie de l'internationalisation de l'Ecole d'Hôtellerie et de Tourisme du Cap-Vert : Diagnostic de l'établissement, définition d'une nouvelle vision stratégique, conception de la feuille de route opérationnelle.

Date : 2014 Lieu : Cap Vert

Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



SAPST (Maroc)

Accompagnement à la certification et audits Green Globe du Golf, du Village de Surf et de l'hôtel du Golf - Taghazout Bay

Date : 2015-2017

Assistance à maîtrise d'ouvrage au cours des études de conception-réalisation de deux hôtels haut de gamme (150 et 75 chambres) et d'un parcours de golf : mise en conformité avec les critères portant sur les bâtiments et les aménagements extérieur du référentiel Green Globe

Date : 2013

Consultants FTC: Guillaume BEREAU, François GOGUET, Yohann ROBERT

GIZ Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH

**Stage de formation : "La responsabilité
sociétale de l'entreprise hôtelière". Lieu :
Hammamet, Tunisie. Public : Directeurs
d'hôtels. Durée : 2 jours.**

Date : 2013 Lieu : Tunisie

Consultants FTC : Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS



Etat de Madagascar

**Etude de faisabilité pour la création d'un hôtel
application dans le cadre d'un dispositif national de
formation aux métiers de l'hôtellerie restauration :
Diagnostic du système malgache de formation dans
le tourisme et évaluation des besoins. Etude
complète du projet d'école avec hôtel d'application**

Date : 2012 Lieu : Madagascar

Consultant FTC : Etienne KEMPF

Campingred (chaîne volontaire de campings en Espagne)

**Création d'un référentiel d'évaluation de la
qualité de service et mise au point du
processus de certification et d'audit client
mystère.**

Date : 2013 Lieu : Espagne

Consultants FTC : Mathilde ANGELERI, Philippe FRANCOIS



CDG Capital Real Estate (filiale du Groupe Caisse de Dépôt et de Gestion)

**Diagnostic d'écoconception de deux projets
hôteliers 4 et 5 étoiles dans la région de Tanger
(sous enseigne Chedi GHM et Banyan Tree).**

Date : 2011 Lieu : Maroc

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Organisation Mondiale du Tourisme (OMT)

Définition des termes de références pour l'élaboration du Schéma directeur d'aménagement touristique du Burkina Faso

Date : 2010 Lieu : Burkina Faso

Consultants FTC: Philippe FRANCOIS, Gilles CLEMENTE



Fondation Mohammed VI pour la protection de l'environnement

Intervention de contrôle et d'assistance technique auprès des établissements hôteliers préparant la labellisation Clef Verte au Maroc : diagnostic et élaboration du plan d'actions. [Ibis Casablanca, Ibis Palmerais Marrakech, Hôtel Jnane Palace à Fès, Ryad Tizwa à Marrakech, Hôtel Royal Atlas à Agadir]

Date : 2008 Lieu : Maroc

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



PRODINTOUR/Touristra

Stage de formation : "Comment améliorer la gestion de l'eau dans un hôtel club ?" Public : propriétaires exploitants d'hôtels club. Visite technique à vocation pédagogique de l'hôtel Radisson Blue Djerba labellisé Clef Verte.

Lieu du stage : Tunisie (Djerba)

Date : 2010 Lieu : Tunisie

Consultants FTC : Yohann ROBERT, Philippe FRANCOIS



Société Mauritanienne de Service et de Tourisme

Elaboration de la stratégie de développement de la Société Mauritanienne de Service et de Tourisme

Date : 2007 Lieu : Mauritanie

Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



Cimbaly International

Bilan Carbone du Marathon des Sables (course internationale de 240 km en 6 jours au Maroc pour 800 concurrents).

Date : 2009 Lieu : Maroc

Consultants FTC: Mathilde ANGELERI, Philippe FRANCOIS



BERNARD KRIEF CONSULTANTS

PROFIT : conférence sur les investissements dans le tourisme dans l'Océan Indien et l'Afrique de l'Est. Mission de promotion de la conférence auprès des investisseurs en Europe, Océan Indien. Conseil aux porteurs de projets. Mise à jour des « country profil des pays de l'Océan Indien ».

Animation d'ateliers lors de la conférence.

Date : 2007 Lieu : Ouganda

Consultant FTC : Sophie ADAM, Philippe FRANCOIS





Association Tunisienne de protection de la nature et de l'environnement, Ministère de l'environnement

Mission d'assistance technique pour la mise en place du label Clef Verte en Tunisie. Mise au point des critères. Formation des évaluateurs. Evaluation d'hôtels pilotes (Djerba, Hammamet)

Date : 2007 Lieu : Tunisie

Consultant s FTC : Yohann ROBERT, Philippe FRANCOIS



Ministère français des affaires étrangères - Ministère français du tourisme - Ministère letton du tourisme

Assistance technique à l'autorité nationale du tourisme, aux établissements de formation et spécialisation des programmes éducatifs dans le cadre du projet de coopération en formation et développement des ressources humaines dans le tourisme entre la Lettonie et la France

Date : 2004 Lieu : Lettonie

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS

Conseil Général de la Gironde - Ministère de la Culture, des Arts et du Tourisme du Burkina Faso

Mission d'identification de projets touristiques pilotes en aménagement touristique et en ressources humaines. Conception d'une infrastructure sociale, culturelle et d'accueil touristique dénommée "Parc d'Attractions Culturelles et Touristiques" (PACT)

Date : 2005 Lieu : Burkina Fasso

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Ministères français des affaires étrangères et du tourisme - Ministère lituanien du tourisme

Assistance technique à l'autorité nationale du tourisme - Assistance technique aux associations professionnelles - Assistance technique aux établissements de formation et spécialisation des programmes éducatifs

Date : 2003 Lieu : Lituanie

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Conseil Régional d'Aquitaine

Diagnostics environnementaux de complexes hôteliers et de loisirs. Préconisations d'actions individuelles et collectives. Animation d'un séminaire de sensibilisation, de restitution des résultats d'audits.

Date : 2003 Lieu : Maroc

Consultant s FTC : Yohann ROBERT, Philippe FRANCOIS



OMT et Ministère du tourisme d'Algérie

Elaboration des termes de référence pour le schéma directeur d'aménagement et de développement durable du tourisme de l'Algérie

Date : 2005 Lieu : Algérie

Consultant s FTC : Yohann ROBERT, Philippe FRANCOIS





Ministère Algérien du Tourisme et de l'Artisanat - A.F.E.S.T.

Préparation du Plan Directeur National de Développement des Ressources Humaines dans le secteur du Tourisme

Date : 2002 Lieu : Algérie
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



escolas

Instituto Nacional De Formação Turística

Assistance à l'actualisation des programmes de formation et au développement international des Ecoles Nationales - Conférences nationales régulières pour professeurs et professionnels

Date : 2001 Lieu : Portugal
Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Ministère Namibien de l'Environnement et de Tourisme - Commission Européenne

Préparation de la création de l'Ecole Hôtelière Nationale

Date : 2002 Lieu : Namibie
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



Commission Européenne (Programme TACIS) - Oblasts des régions Carpates de l'Ukraine - International Development Ireland Ltd

- Identification et évaluation du système d'enseignement et de formation au tourisme et à l'hôtellerie-restauration - Evaluation des besoins en compétences - Adaptation des supports et méthodes de formation - Coordination des Ecoles Hôtelières, Universités et Business Centres - Projets de création d'écoles de tourisme et de programmes originaux de formation

- Mise en place et animation de Comités Régionaux pour la Qualité de Service et le Développement des Ressources Humaines dans le secteur du Tourisme

Date : 2001 Lieu : Ukraine
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



OMT - Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) - Ministère du Tourisme, de l'Hôtellerie et de l'Artisanat de Guinée

Elaboration du Schéma Directeur de Développement des Ressources Humaines et de la Formation du secteur du tourisme dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Directeur de Tourisme - Définition d'une organisation durable de la formation et re-conception de l'Ecole Hôtelière nationale

Date : 2002 Lieu : Guinée Conakry
Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



**INTERNATIONAL
DEVELOPMENT
IRELAND**



Associazione Emiliano Romagnola Centri Autonomi

Conseil à la réalisation opérationnelle de projets communautaires européens dans le domaine de la formation pour tous secteurs économiques

Date : 2000 Lieu : Italie
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



Secrétaire d'Etat au tourisme en Haïti

Organisation et animation de stages en France de professeurs haïtiens d'encadrement pédagogique de formations hôtelières et de tourisme

Date : 2000 Lieu : Haïti
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS

PNUD - Secrétaire d'Etat au Tourisme en Haïti

- Philippe FRANCOIS : Conseiller spécial de la Secrétaire d'Etat au Tourisme - Etude et définition du schéma directeur national de formation à l'hôtellerie et au tourisme dans le cadre du Plan Directeur du Tourisme

- Coordination de la création de l'Institut national haïtien de formation et d'études aux métiers de l'industrie du tourisme et de l'hôtellerie (IHFOTH) - Coordination de la mission nationale de développement des ressources humaines et des entreprises dans le secteur du tourisme

Date : 2000 Lieu : Haïti
Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Ecole Hôtelière Utalii de Nairobi

Assistance technique à l'Ecole Hôtelière Utalii de Nairobi

Date : 2000 Lieu : Kenya
Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Secretaria de Estado de Turismo

Préparation du plan de développement des ressources humaines et d'adaptation de la formation aux besoins actuels des professions du tourisme

Date : 1999 Lieu : République Dominicaine
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



Commission Européenne (Programme PHARE) - Ministère roumain du tourisme

Mise en place du plan de formations et d'organisation interne de l'Institut National de Formation au Management Touristique et rédaction des termes de références pour la C.E.

Date : 1999 Lieu : Roumanie
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS



OMT - Ministère de l'Industrie, du Tourisme et des PME de Côte d'Ivoire

Préparation de la campagne nationale de sensibilisation à la qualité de service - Établissement des termes de références du plan directeur de développement des ressources humaines et définition d'un nouveau projet pour l'école hôtelière nationale

Date : 1999 Lieu : Côte d'Ivoire
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS

