

# Isabelle BERVILLER

*Consultante / Formatrice  
en gestion de la performance en tourisme-hôtellerie-restauration  
et en RSE / Développement Durable*



## SES DOMAINES DE COMPETENCES

---

- Démarches RSE/O (Responsabilité Sociétale des Entreprises / Organisations)
  - Business Plan et prévisionnel financier
  - Tableau de bord de gestion (financier et RSE)
  - Logiciel RSE collaboratif
- Pour hôtels, campings, autres hébergements, restaurants, parcs, sites touristiques, loisirs, ...

## SES INTERVENTIONS

---

### Accompagnement / Formation en gestion de création et développement d'entreprise

- Définition du parcours de projet d'entreprise
- Aide à la formalisation d'un concept touristique
- Réalisation du business plan et de prévisionnels financiers
- Identification de solutions d'équilibres financiers
- Mise en place d'outils de gestion (logiciels, tableau de bord)

### Accompagnement / Formation en développement de territoire touristique

- Audit de performance de territoire touristique
- Accompagnement aux choix stratégiques
- Création de matrices de priorités
- Aide à la mise en œuvre d'un plan d'actions touristiques opérationnelles
- Animation d'ateliers pluridisciplinaires à la mise en œuvre d'une politique touristique

### Optimisation de la performance financière et RSE

- Audit de rentabilité globale et pérenne d'une entreprise hôtelière (restauration)
- Audit de résultats globaux et pérennes d'une destination touristique
- Analyse des équilibres financiers, rentabilité et trésorerie, et RSE
- Élaboration des états prévisionnels financiers (compte de résultat, plan de financement)
- Élaboration de scénarios d'optimisation de la rentabilité globale : économique, environnementale et sociétale

---

**Isabelle BERVILLER – Consultante / Formatrice en gestion de la performance en tourisme-hôtellerie-restauration  
et en RSE / Développement Durable**

**FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS**

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration  
au service des hommes, des entreprises et des territoires  
notamment par le développement durable

## Accompagnement / Formation à la mise en place d'une démarche RSE – entreprise et territoire

- Identifier ses enjeux prioritaires
- Choisir ses priorités d'actions (gestion de projet)
- Choisir ses outils de management RSE, dont les labels et les certifications
- Animer des ateliers théoriques et pratiques intra et interentreprises / territoires
- Partager sa vision RSE (mobilisation, autodiagnostic Développement Durable)
- Consulter et dialoguer avec ses Parties Prenantes
- Réaliser – ou savoir rédiger - son rapport annuel RSE – entreprise ou territoire
- Communiquer ses engagements auprès de tiers

## SON EXPERIENCE ANTERIEURE

---

- **Experte-comptable en cabinets** - Ernst&Young, Egeli (gérante), Cerfrance
- **Responsable comptable, financier et ressources humaines** - Eca, Principia
- **Consultante et experte en entreprise et territoires touristiques** – cabinet individuel et co-traitances

## SA FORMATION

---

- **Diplôme d'Étude Supérieur Universitaire en RSE** - Faculté de droit Aix en Provence - 2015
- **Diplôme d'Experte Comptable** - 2000
- **Maîtrise Sciences et Techniques Comptables et Financières** - ISEM Montpellier - 1991

## SES LANGUES DE TRAVAIL

---

Français et Anglais

## DIVERS

---

- **Bénévole à La Nef**, banque éthique, solutions de financement de projets à plus-value sociale/culturelle/environnementale
- **Animatrice d'un réseau d'affaires toulonnais axé Développement Durable** (2020) - Green & Business Club
- **Enseignante vacataire en RSE** - Faculté sciences économiques et IUT, Aix en Provence - depuis 2017

## SES COORDONNEES

---

**E.mail** : i.berviller@francoistourismeconsultants.com

**Tel** : +33 (0)7 71 03 66 18

**Bureau basé à** : Toulon - Var

---

**Isabelle BERVILLER – Consultante / Formatrice en gestion de la performance en tourisme-hôtellerie-restauration et en RSE / Développement Durable**

**FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS**

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration  
au service des hommes, des entreprises et des territoires  
notamment par le développement durable