

Philippe-Jean ARNOU

Consultant – Formateur
« Hôtellerie & Restauration »



SES DOMAINES DE COMPÉTENCES

- Elaboration de budget prévisionnel annuel et suivi de compte d'exploitation mensuel
- Encadrement et formation des équipes et cadres, notamment motivation et stimulation.
- Définition et mise en place de stratégie marketing et commerciale.
- Suivi qualité et satisfaction clientèle, organisation séminaires et événements
- Adaptation aux besoins du terrain.
- Informatique : Maîtrise de Pack Office, Pic, Hotix, Micros, Winner

SES INTERVENTIONS

Formations :

- **Animation de formations régulières (mensuel)** pour professionnels de l'hôtellerie et de la restauration ; des métiers de bases aux postes d'encadrement.
- **Intervention hebdomadaire à INTH (Institut National de Tourisme et Hôtellerie) en classe de licence** (Matière enseignée : Management Hôtelier)
- **Création sur mesure de module de formation pour les hôteliers et restaurateurs** souhaitant répondre à des besoins spécifiques.

Conseils et accompagnement :

- **Accompagnement lors de la conception et budgétisation d'une cuisine pour un espace événementiel et école hôtelière privée.**
- **Organisation et design d'un restaurant de grillade.**
- **Mise en place d'un système informatique de contrôle et maîtrise des coûts dans un restaurant d'hôtel 3*****
- **Restructuration d'un hôtel 3***, redéfinition du système de management et de la stratégie marketing et commerciale suite à une extension de 50 chambres.**

SES PRINCIPALES RÉFÉRENCES

- **Réorganisation et mise en place des procédures de plusieurs bases au Tchad de 850 à 550 résidents pour un groupe pétrolier Américain, les principaux axes de la mission :** respect des normes d'hygiène (HACCP), sécurité au travail, contrôle et maîtrise des coûts, animation et divertissement, développement des relations client et respect du contrat, amélioration de la qualité des prestations de service à tous les niveaux (hébergement et restauration)
- **Développement et optimisation du service restauration pour plusieurs groupes hôteliers internationaux.**
- **Recrutement et formation de nombreuses équipes dans les différents postes d'hôtels et restaurant.**
- **Mise en place ISO 14001 et 19001 sur les bases vie.**
- **Pré ouverture et ouverture d'hôtel en Indonésie. Suivie des travaux et lancement de l'hôtel.**
- **Collaboration lors d'un projet pilote pour le label Coralia (label écologique) en Indonésie, pour le groupe Accor.**
- **Création et organisation d'évènements grand public et soirées privées.**

Philippe Jean ARNOU – Consultant-Formateur « Hôtellerie & Restauration »

FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Société de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

MAJ : avril 2015

SON EXPÉRIENCE ANTÉRIEURE

- **Site Manager (base vie) Tchad et Madagascar : 2007 à 2014**
 - ↳ Responsable l'ensemble des prestations de services restauration, hébergement, approvisionnement et loisir.
 - ↳ Assure la formation et l'évolution de carrière des 180 à 200 employés dans les différents services.
 - ↳ Conseiller le client pour la modernisation du site et sensibilisation au respect de l'environnement.
- **Directeur d'exploitation France : 2002-2003 puis 2004-2006**
 - ↳ Développement du taux d'occupation et augment du chiffre d'affaire
 - ↳ Création et mise en place d'un nouveau concept de restauration.
- **Chargé du développement commercial d'un restaurant Gastronomique Thaïlandais : 2003**
 - ↳ Augmentation et développement de 80 % de la clientèle d'hôtel de luxe et palace parisien.
- **Directeur d'exploitation Indonésie et France groupe Accor: 1996- 2001**
 - ↳ Définition et Mise en place de la stratégie marketing et commercial.
 - ↳ Création d'un atelier d'artisanat pour la population locale, vend des produits dans la boutique de l'hôtel et partage des bénéfices.
 - ↳ Suivi de la situation financière et rapport mensuel avec commentaires aux investisseurs
 - ↳ Ouverture de nouveaux marché a l'internationale et développement de marché locaux.
 - ↳ Création et gestion de plusieurs points de ventes restauration.
- **Responsable évènementiel « le toit de la grande Arche (paris la défense) »**
 - ↳ Organisation de nombreux événement public et privé pour de grandes sociétés françaises.
 - ↳ Mise en place d'un portefeuille grand compte et fidélisation de la clientèle.

SA FORMATION

- **Formation formateur** – 2014
- **Gestion d'un restaurant** (UNIFHORT) – 2001
- **Stage linguistique en entreprise** (MOAT HOUSE, Winchester, G-B) – 1995
- **Stage de préparation aux fonctions d'encadrement hôtelier** (UNIFHORT) – 1988-1989
- **C.A.P. Employé de Restaurant** – 1981 lycée hôtelier de Granville

SES LANGUES DE TRAVAIL

Français – Anglais – Indonésien

DIVERS

- **Fondateur d'une association pour l'aide aux enfants de la rue en Indonésie.**

SES COORDONNÉES

Courriel : philippejean.arnou@mada-hotels-consultant.com

Tél. : +261 33 03 778 62

Philippe Jean ARNOU – Consultant-Formateur « Hôtellerie & Restauration »

FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Société de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

MAJ : avril 2015