

Le cabinet-conseil François-Tourisme-Consultants choisi par CampingRed pour développer son label qualité

L'unique chaîne privée espagnole de campings sur la péninsule Ibérique vient de signer un contrat avec le cabinet-conseil français François-Tourisme-Consultants (FTC), spécialiste du secteur de l'hôtellerie de plein air et des démarches qualité pour développer son propre label qualité.

Créé en 2009, le groupe CampingRed S.L regroupe à ce jour 22 campings situés partout en Espagne et au Portugal. En pleine phase de développement dans un secteur qui voit l'avenir avec optimisme, la chaîne volontaire souhaite aujourd'hui renforcer la qualité de service offerte à ses clients et se doter d'un véritable outil opérationnel qui lui permette d'améliorer continuellement son produit camping.

« Notre objectif est de positionner les campings adhérents à notre réseau CampingRed comme l'offre Hôtellerie de Plein Air de référence en Espagne. Pour cela que nous avons fait appel au cabinet-conseil FTC, spécialiste du secteur de l'hôtellerie de plein air et des démarches qualité en particulier» commente Jésus Vitoria Garcia, Président de CampingRed S.L.

Le cabinet-conseil FTC, dirigé depuis plus de 18 ans par Philippe FRANCOIS, expert international en tourisme, dispose d'un réseau de 14 consultants en France et à l'international dont une consultante basée à Madrid. Le cabinet-conseil FTC vient de réviser les 450 critères qualité élaborés en interne par la chaîne. L'objectif est de créer un outil adapté au contexte de travail des professionnels de l'hôtellerie de plein air et de mesurer la qualité des prestations du point de vue du client. Prochaine étape, la création d'outils à destination des gérants des campings adhérents pour optimiser leur savoir-faire sur ce sujet.

A propos de Campingred

Campingred est un groupe d'entrepreneurs espagnols de campings, unis par des critères sélectifs en matière de qualité et de service. Pionnière sur la péninsule ibérique la chaîne volontaire créée en 2008 sous forme d'association et comme société limitée l'année suivante, regroupe à ce jour 21 campings en Espagne et un au Portugal, mais son objectif est d'incorporer de nouveaux franchisés dans les prochaines années afin de devenir la référence du camping de qualité en deçà des Pyrénées.
www.campingred.es

A propos de François-Tourisme-Consultants

Créé en 1994 par Philippe FRANCOIS, le cabinet-conseil François-Tourisme-Consultants (FTC) est spécialisé dans l'accompagnement d'entreprises et territoires touristiques (hôtellerie, camping et restauration). FTC est l'un des leaders en France sur les thématiques liées à la qualité, à l'environnement et au développement durable. Le cabinet-conseil a notamment conduit les démarches « Camping Qualité » de plusieurs régions touristiques en France. Basé dans le Sud-Ouest, François-Tourisme-Consultants dispose d'un bureau à Madrid depuis 2 ans.
www.francoistourismeconsultants.com

FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Société de conseil et de formation en Tourisme-Hôtellerie-Restaurant au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

Annabelle RIEUX – Directrice de la communication

10 rue Jean Moulin – 24 750 PERIGUEUX Trélissac – FRANCE - Tel : +33 (0)5 53 54 49 00 a.rieux@francoistourismeconsultants.com