



# MilleFeuille

La newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants  
Hôtellerie - Restauration - Camping - Tourisme



[www.francoistourismeconsultants.com](http://www.francoistourismeconsultants.com)

Juin / Juillet / Août 2013 #12

## Ca bouge dans le secteur !

### En quoi une démarche RSE est-elle utile et même rentable dans le domaine de l'événementiel ?

Beaucoup d'organismes et de prestataires, dans le secteur de l'événementiel, voient encore la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) comme un centre de coûts et ne se montrent guère convaincus par l'utilité de la démarche à l'heure où la crise rogne sur les budgets ou leur chiffre d'affaires. Pourtant, plusieurs raisons justifient aujourd'hui la nécessité d'instaurer une politique de "responsabilité sociétale" dans le secteur. Les retombées sont d'ailleurs nombreuses et constituent autant de nouveaux arguments en ce sens.

[Lire +](#)

**100 % DD\*, 100 % FTC!** \* Développement Durable

## Des actions



### ECORISMO Nantes Europe 2013, the place to be !

Réservez les 30 septembre et 1er octobre 2013 dans vos agendas, vous avez rendez-vous à Nantes avec les dernières solutions environnementales et de développement durable pour vos métiers !

Elue Capitale Européenne de l'Environnement 2013, Nantes a inscrit le Forum-Salon ECORISMO dans son programme officiel. Parrainé par le Ministère du Tourisme et la DGCS, ECORISMO Nantes Europe 2013 est ainsi l'événement majeur du tourisme et de l'environnement cette année en France.

[Lire +](#)

### Les consultants François-Tourisme-Consultants répondent à vos questions sur Viadeo

Les consultants François-Tourisme-Consultants répondent à vos questions sur Viadeo



Rejoignez le groupe François Tourisme-Consultants sur Viadeo. Les consultants FTC vous apportent des réponses sur tous les sujets liés à la responsabilité sociétale de votre entreprise ou sur la stratégie de développement durable de votre territoire touristique (économie, environnement, humain).

[Lire +](#)

### Opération Green Globe au Maroc pour la SAPST

La SAPST a choisi notre cabinet



Abonnez-vous

## La vidéo du mois

**Gérard CAGNA**  
chef renommé et engagé  
vous convie à ECORISMO Nantes Europe 2013  
pour partager une grande  
**SOUPE AU CATILLOU**  
Il vous explique tout  
dans cette vidéo



## Formez vos équipes !



ECORISMO  
L'Académie

**LE 2 OCTOBRE 2013 A  
NANTES**



François-Tourisme-Consultants (FTC) pour l'accompagner dans la mise en conformité avec le référentiel Green Globe\* de trois des grandes unités touristiques du projet de Taghazout Bay : Hôtel du Golf, Golf et Village de surf.

[Lire +](#)

Dans le cadre d'  
ECORISMO Nantes Europe  
2013

L'Académie ECORISMO propose

**6 sessions de formation** professionnelle sur les thématiques de l'environnement et du développement durable.  
Plus d'informations sur [ici](#)



**L'hôtel Campanile Bordeaux Centre Gare St Jean obtient l'Ecolabel Européen.**

**Témoignage de Marjorie BELLIARD : "Oui, le développement durable est rentable"**

Construit en 2010, l'hôtel Campanile Bordeaux Centre Gare Saint-Jean est engagé dans une démarche environnementale depuis 2012. Accompagné par Guillaume BERAU, consultant François-Tourisme-Consultants, dans le cadre de l'opération collective "Ecolabel Européen" initiée par l'UMIHRA, syndicat régional de l'hôtellerie, l'établissement vient d'obtenir le fameux label. Marjorie BELLIARD, Directrice adjointe, explique sa démarche et témoigne sur la rentabilité du développement durable.

[Lire +](#)



**La chaîne espagnole CampingRed choisit FTC pour développer son label qualité**

L'unique chaîne privée espagnole de campings sur la péninsule Ibérique a signé un contrat avec notre cabinet-conseil François-Tourisme-Consultants pour développer son propre label qualité. Créé en 2009, le groupe CampingRed S.L regroupe à ce jour 22 campings situés partout en Espagne et au Portugal. En pleine phase de développement dans un secteur qui voit l'avenir avec optimisme, la chaîne volontaire souhaite aujourd'hui renforcer la qualité de service offerte à ses clients et se doter d'un véritable outil opérationnel qui lui permette d'améliorer continuellement son produit camping.

[Lire +](#)



**Les ateliers "Développement durable" de l'OTC de Paris animés par François-Tourisme-Consultants**

Dans le cadre de son programme de Développement Durable, l'Office du Tourisme et des Congrès de Paris (OTCP), en partenariat avec l'ADEME et l'UMIH, a pour ambition d'encourager les hôteliers parisiens, indépendants ou affiliés à une chaîne volontaire, adhérents de l'Office, à adopter une démarche éco-responsable et de faire de Paris une destination durable. Pour cela, l'OTCP a fait appel en particulier aux experts de François-Tourisme-Consultants pour animer une quinzaine d'ateliers sur diverses thématiques du développement durable.

[Lire +](#)



### La FUAJ plus que jamais engagée en faveur de l'environnement

Accompagnée par François-Tourisme-Consultants depuis 2009 pour ses formations "Démarche environnementale", la FUAJ, Fédération Unie des Auberges de Jeunesse, maillon français de HI- Hostelling International, vient d'ouvrir une auberge de jeunesse éco-durable située au coeur de la capitale. L'Auberge de Jeunesse Paris-Pajol, projet porté par la ville de Paris et la FUAJ, est installée au coeur d'un éco-quartier à quelques pas de la Gare du Nord. Elle a ouvert ses portes le 13 mai 2013

[Lire +](#)

## ..... Des femmes et des hommes .....



Donatienne LAVOILLOTTE  
Consultante  
« Tourisme d'affaires, événementiel et développement durable ».

Après un parcours à l'étranger et avoir occupé des postes de chef de projets dans plusieurs agences événementielles parisiennes, Donatienne intègre l'équipe de Philippe FRANCOIS, Président de FTC, afin d'accompagner les professionnels du secteur vers des éco-pratiques :

- Réduire les coûts opérationnels
- Renforcer l'image de l'évènement par de la formation et de l'accompagnement de type diagnostic et plans d'actions.

Contact [Mail](#)  
Tel : + 33 6 17 78 06 89



Gautier MATHIEU  
Consultant "Hôtellerie-Restaurant-Tourisme & Développement durable"

Diplômé de l'Ecole de Savignac et disposant d'un Master de Marketing & Communication de l'ESC Toulouse, Gautier a exercé des fonctions opérationnelles à tous les postes de l'hôtellerie-restauration en France et à l'international. Il a ensuite assuré la direction financière d'un hôtel de luxe au Maroc. Il rejoint l'équipe de François-Tourisme-Consultants en 2013 pour apporter son expérience du terrain et ses qualités de gestionnaire et "marqueteur" dans le secteur de l'hôtellerie-restauration.

Contact [mail](#)  
Tel : +33 6 62 24 11 18

## Vous ne connaissez pas encore FTC ?

François-Tourisme-Consultants (FTC) est un cabinet de conseil et de formation en tourisme, hôtellerie et restauration pour les entreprises et les



territoires.

Créé en 1994, FTC est le leader en France des questions liées au développement durable dans le tourisme. Le réseau FTC compte 15 consultants installés sur l'ensemble du territoire français ainsi qu'en Espagne.

[En savoir +](#)



Si vous recevez MilleFeuille, la newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants, c'est que vous êtes un professionnel du tourisme, de l'hôtellerie, du camping ou de la restauration ou que vos activités professionnelles sont liées, directement ou indirectement, au domaine du tourisme professionnel. Il ne peut s'agir en aucun cas de courrier forcé. Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent (en application de l'article 34 de loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et liberté), merci d'adresser un courrier à François-Tourisme-Consultants - 10 rue Jean Moulin - 24 750 Périgueux-Trélissac-France  
Pour se désabonner de cette newsletter cliquez [ici](#)