

Mathieu DATI

Consultant international
«Hôtellerie, Restauration & Tourisme durable



SES AFFILIATION A DES ASSOCIATIONS/GROUPEMENTS PROFESSIONNELS : ASSOCIATIONS OU CORPS PROFESSIONNELS

- **FRANCOIS TOURISME CONSUTANTS en France** : Consultant international pour le compte du cabinet Français FTC.
- **AEM (African Ecolabel Mechanism) au Kenya** : Membre du bureau du SPC (Standard Project Committee) Groupe de travail sectoriel pour l'élaboration des normes du tourisme durable
- **FENITOURCI (Fédération Nationale de l'Industrie Touristique de Cote d'ivoire)** : Partenaire et conseiller technique Volet formation et gestion des engagements du code mondial d'éthique du tourisme établi par l'OMT
- **ANETH-CI (Association Nationale des Etablissements d'Hébergement Touristique de C.I.)** Vice-président chargé de la communication et représentant des villages de vacances et gites ruraux.
- **CODINORM** : Présidente du Comité Technique Sectoriel sur le tourisme durable(Ecotourisme)
- **RNF** : Membre du Réseau Normalisation et Francophonie en **2012**
- **AMFORHT** : Membre de l'Association Mondiale pour la Formation Hôtelière et Touristique en **2011**
- **CECFP-Tourisme, hôtellerie et services** : Directeur General du cabinet en **2009**
- **APTCI**: Membre de l'Association pour la Promotion du Tourisme en Côte d'Ivoire en **2010**
- **ONG Tourisme Plus**: Secrétaire général de l'ONG Tourisme Plus au Benin en **2002**;
- **ANOPRITOB**: Membre de l'Association Nationale des Opérateurs Privés Touristiques de Benin en **2001**
- **Association TOURISM'SOLID** : **Président Membre fondateur**

SES DOMAINES DE COMPETENCES

- Diagnostic et expertise et formation (gestion comptabilité, mercatique et ressources humaines des entreprises touristiques et hôtelières)
- Formation, conseil et assistance d'élus du tourisme, de promoteur et des directeurs d'entreprises touristiques et hôtelières a la prise de décision (conseil personnel, aide à l'animation de conférences et à l'animation d'équipes)

Mathieu DATI – Expert – Consultante – Auditeur
FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

- **Audit des systèmes de management de la qualité des entreprises touristique et hôtelières**
- **Mise en place et suivi de système de management environnemental et RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises touristiques et hôtelières)**
- **Accompagnement des entreprises touristiques et hôtelières dans le processus de la gestion qualité, et/ou un système de management de RSE fiables débouchant à la certification ISO**
- **Stratégie de développement durable des entreprises touristique et hôtelières**
- **Etudes de faisabilité d'ouverture ou de réouverture d'entreprise touristiques et hôtelières**
- **Assistance à l'élaboration de projets économiques touristiques et hôteliers**
- **Analyses socio-économiques (études d'impact social, économique et environnemental)**

SON EXPERIENCE

- **Hôtel havens lodge à Assinie du 01 au 05/03/2016**
 - Mission d'Audit et diagnostic organisationnel de 5 jours
- **Complexe hotelier OLYMPE de Korhogo depuis Juin 2015 à nos jours à Korhogo**
 - Assistance pré et post ouverture ; Recrutement, mise en place de procédures et process de gestion, formation de l'ensemble du personnel.
 - Rédaction du manuel de procédure de gestion (Gestion ventes hébergement et restauration ; gestion des stocks ; gestion de la trésorerie ; gestion et de la comptabilité : les états financiers ; la gestion du personnel...)
 - Conception et Mise en place des documents de gestion de l'hôtel
 - Conception de l'organigramme et rédaction des contrats (stage, extra, essai, CDD ou CDI). Rédaction des fiches de poste pour l'ensemble du personnel. Rédaction du règlement intérieur de l'hôtel
 - Formation du personnel de direction (Gestion Comptabilité hôtelière – Gestion Mercatique Hôtelière – Gestion Ressources Humaine) et Formation du personnel d'exécution (Réception – Etages – cuisine – restaurant – économat (Achats et approv) – technique)
- **Les agents d'accueil de Cote d'Ivoire tourisme du 09 au 11 Décembre 2015 à Ivotel**
 - Séminaire de formation des Agents d'accueil de CI TOURISME.
 - **Module 1** : Les Techniques d'ACCEUIL DE TOURISTE
 - **Module 2** : Les Techniques d'ELABORATION D'UN PACKAGE TOURISTIQUE
- **Les agents du Ministère du Tourisme de Cote d'ivoire du 10 au 12 Novembre 2016 à la CGECI**
 - séminaire de renforcement des Inspecteurs, des Directeurs Centraux, des Directeurs Régionaux et Départementaux du Ministère du Tourisme
 - **Modules 1** : les techniques de contrôle et d'inspection des établissements touristique et hôtelières
 - **Module 2** : la démarche qualité dans le secteur
 - **Module 3** : les connaissances des textes majeurs du code du tourisme
- **Ministère d'Etat, ministère de l'emploi, affaires sociales et de la formation professionnelle de Cote d'ivoire depuis 2012**
 - Participe au nom de la FENITOURCI au **projet de restructuration des branches de formation professionnelles : Tourisme, hôtellerie et restauration**

Mathieu DATI – Expert – Consultante – Auditeur
FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable

- **2e Edition « les merveilles de Cote d’ivoire » a Du 14 au 16 Novembre 2014 à Dabou**
 - Communication sur le thème « **L’impact de l’adhésion de la FENITOURCI au code mondiale d’éthique du Tourisme établi par l’OMT et la labellisation de ses entreprises membres** ».
- **AEM (African Ecolabel Mechanism) De 2012 2014 à NAIROBI KENYA**
 - Participation au nom de la CEDEAO à l’atelier en qualité d’expert membre of **AEM in the Tourism Sector Working Group** de la délégation ivoirienne pour la phase de validation des rapports de test des normes de développement durable du tourisme
- **RNF tenue à Yaoundé au CAMEROUN de Juin 2013**
 - Mise en place et membre du comité de pilotage du projet « **Normes pour le tourisme durable en Afrique** »
- **Mairie de Tiassalé de 2011 à 2012**
 - Recensement et Diagnostique des sites touristiques de la commune
 - Définition des Stratégies, Plan d’action et promotion des sites

SA FORMATION

- **BAC A2**
- **BTS Gestion Commerciale**
- **Attestation De Fin De Formation En Gestion des Entreprises Touristique Et Hôtelières –Mercatique Touristique Et Hôtelière –Gestion des Ressources Humaines.**
- **BTS Tourisme, hôtellerie**
- **DSS Audit et Contrôle de Gestion**
- **MBA Management de la qualité à ECG 2016**

SES LANGUES DE TRAVAIL

- Français et Anglais

SES COORDONNEES

E.mail : infocecfp@yahoo.fr

Tel +225 07650645

Mathieu DATI – Expert – Consultante – Auditeur
FRANÇOIS-TOURISME-CONSULTANTS

Sociétés de conseil et de formation en Tourisme – Hôtellerie – Restauration
 au service des hommes, des entreprises et des territoires par le développement durable