



ECORISMO



FRANCOIS  
TOURISME  
CONSULTANTS



BIORISMO

# REFERENCES

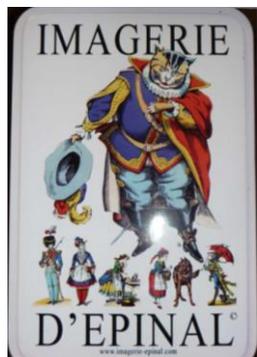
## SITES TOURISTIQUES



PUYDUFOU



Villandry château & jardins



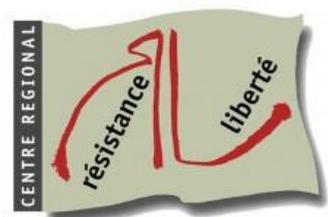
POLE INTERNATIONAL DE LA PRÉHISTOIRE  
**PIP**





## 2017 - Audit en client mystère de lieux de visite, dans le cadre de Qualité Tourisme Le département des Deux-Sèvres (16 - 17 - 79 - 86 )

Consultant FTC : Guillaume BERAU



Comprendre et vivre sa liberté



Musée | Ernest Pérochon  
Enfance | Ecole |

# ZOODYSSÉE

Forêt de Chizé (79)

LE PARC DE LA FAUNE  
SAUVAGE EUROPÉENNE



### Grand Massif Domaines Skiabiles (74)

Assistance technique à la mise en oeuvre et au développement de la démarche RSE et accompagnement à la certification Green Globe

Date : Depuis 2016

Consultants FTC : François GOGUET et Wanda MOSSE

## 2016 - Audit en client mystère de lieux de visite, dans le cadre de Qualité Tourisme Le département des Deux-Sèvres (79)

Consultant FTC : Guillaume BERAU



PRADA  
Embarcadère



### Pasino d'Aix-en-Provence (13)

Stage de formation : « Apprendre à conduire une démarche en responsabilité sociétale des entreprises » 2 jours

Date : 2016

Consultante FTC : Wanda MOSSE



LA PLAGE DU FESTIVAL  
Cannes

### La Plage du Festival de Cannes (06)

Diagnostic et préconisations développement durable

Date : 2016

Consultante FTC: Wanda MOSSE



### **Syndicat mixte pour l'aménagement du Mont Lozère (48)**

Réalisation d'une étude sur le potentiel économique des publics ciblés du projet Pôle de pleine nature Mont Lozère

Date : 2016

Consultant : François GOGUET



### **Pôle International de la Préhistoire (24)**

Audit Qualité Tourisme pour les sites de préhistoire

Date : 2016

Consultant : Guillaume BEREAU



### **Agence de Développement et de Réservation Touristique de Pas-de-Calais (62)**

Création d'une boîte à outils développement durable à l'usage des offices de tourisme du site des Deux Caps (Grand Site de France®) et accompagnement des autres offices de tourisme du département du Pas-de-Calais sur les thématiques du développement durable.

Date : 2013-2016

Consultants FTC: François GOGUET, Yohann ROBERT, Catherine BLANC, Dominique ANZALONE, Guillaume BEREAU



### **Groupe PARTOUCHE SA (75)**

Approfondissement de la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

Conception de la démarche RSE - audits terrain - création d'un référentiel dédié - Création de 15 fiches écogestes comme support de formation à la démarche RSE

Date : 2015-2016

Consultants FTC: Philippe FRANCOIS, Guillaume BEREAU, Wanda MOSSE, François GOGUET, Moez KACEM



### **Société des Téléphériques de la Grande Motte (73)**

Accompagnement à la certification Green Globe

Date : Depuis 2015

Consultants FTC: Wanda MOSSE, François GOGUET



### **Société des Téléphériques de Val d'Isère (STVI)**

Diagnostic et accompagnement à la démarche de développement durable Green Globe

Date : Depuis 2016

Consultant FTC: François GOGUET





### CRDT Auvergne (63)

Elaboration et mise en œuvre d'une démarche QUALITE TOURISME pour les lieux de visite d'Auvergne  
Audits test en client mystères pour évaluer la qualité d'accueil et de service dans 3 lieux de visite d'Auvergne :  
Les Fontaine pétifiantes de St Nectaire / La Grange de la Haute-Vallée / Le Rocher St-Michel d'Aiguilhe

Date : 2015

Consultant FTC: Guillaume BEREAU



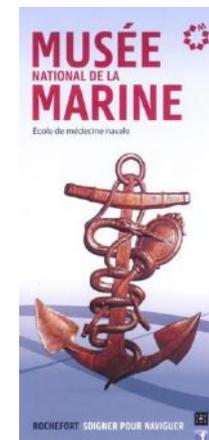
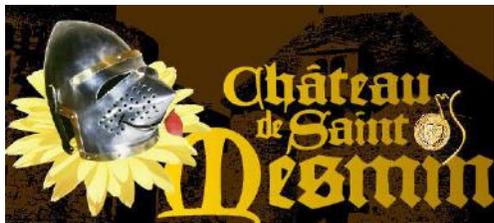
### 2015 - Audit en client mystère de lieux de visite, dans le cadre de Qualité Tourisme Pays de la Loire (44 - 49)

Consultant FTC : Guillaume BEREAU





## 2015 - Audit en client mystère de lieux de visite, dans le cadre de Qualité Tourisme Poitou-Charentes (16 - 17 - 79 - 86)



PUYDUFOU®

**Le Grand Parc du Puy du Fou (85)**  
**Accompagnement à la certification Green Globe**  
Date : Depuis 2012  
Consultant FTC: François GOGUET



**Parc Zoologique de Branféré (56)**  
**Accompagnement à la certification Green Globe**  
Date : Depuis 2012  
Consultants FTC: Guillaume BERAU, François GOGUET



## Le PAL (03)

Accompagnement à la certification Green Globe

Date : Depuis 2012

**Formation-Action** dédiée à la mise en place et au perfectionnement de la démarche de développement durable, tous les ans entre 2007 et 2012

Date : 2012

**Actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels : Co-évaluation des risques avec les salariés pour toutes les situations de travail. Assistance à la hiérarchisation des risques et à l'élaboration du plan correctif et de prévention.**

Date : 2012

**Diagnostic d'accessibilité aux personnes en situation de handicap : Evaluation des bâtiments, circulations et équipements. Rapport de synthèse sous forme de fiches d'écart comprenant une description du problème, les solutions et les fourchettes de coût de correction (travaux, équipement...). Préconisations complémentaires relatives aux capacités d'accueil du personnel et aux services proposés.**

Date : 2011

Consultants FTC : Dominique ANZALONE, Yohann ROBERT, Guillaume BERAU

## Groupe PARTOUCHE SA (75)

**Approfondissement de la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)**

Conception de la démarche RSE - audits terrain - création d'un référentiel dédié

Date : 2015-2016

Consultants FTC: Philippe FRANCOIS, Guillaume BERAU, Wanda MOSSE, François GOGUET, Moez KACEM



## SAPST (Maroc)

Accompagnement à la certification et audits Green Globe du Golf et du Village de Surf - Taghazout Bay

Date : Depuis 2015

Consultant FTC: Guillaume BERAU

## Le Village du Bournat (24)

Accompagnement à la certification Green Globe

Date : Depuis 2015

**Stage de formation : « Comment mettre en place une démarche de développement durable ? »**

**Public : direction et salariés de tous les services.**

**Durée 3 jours.**

Date : 2012

Consultants FTC: Guillaume BERAU, François GOGUET





## **Comité Régional du Tourisme Centre (45)**

### **Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2015**

Stages de formation : « Management de la qualité des sites de visites » Durée : 4 jours. Public : Dirigeant de sites de visite touristique - « Gérer vos espaces verts d'une façon écologique et durable » Durée : 1 jour

Date : 2015

### **Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2014**

Stage de formation : Engagez-vous dans une démarche éco-responsable. Durée : 1 jour. Public : Dirigeant de sites de visite touristique (châteaux).

Date : 2014

### **Conception du programme et animation des Rencontres régionales du Tourisme Durable :**

« Inscrire le DD au cœur de son projet de développement touristique ». Durée : 1 journée

Date : 2014

Consultants FTC: Guillaume BERAU, Emmanuel CARO, Donatienne LAVALOITTE, Yohann ROBERT



## **AGEFOS-PME Bourgogne (21)**

Stage de formation : « Vers un tourisme durable : caractéristiques liées au tourisme vert »

Durée : 1 jour. Public : dirigeants de structures touristiques

Date : 2014

Consultant FTC : Guillaume BERAU

## **Communauté de communes Saône Vallée (01)**

Sensibilisation des acteurs touristiques à la démarche environnementale : animation d'ateliers sur la gestion de l'eau et de l'énergie, les attentes des clientèles touristiques en matière de développement durable.

Date : 2014

Animation d'un atelier de sensibilisation à l'accueil des personnes en situation de handicap dans les établissements touristiques. Durée : 1/2 journée Public : directeurs et salariés d'hôtels et hôtels-restaurants

Date : 2013

Consultants FTC: Guillaume BERAU, Frédérique FOSSIER



## **Croisières Marseille Calanques (13)**

### **Accompagnement à la certification Green Globe de 2011 à 2014**

Date : 2011-2014

Consultant FTC: Mathieu DE MUREL



## **Plaisirs & Maisons de Provence (13)**

### **Accompagnement à la certification Green Globe de 2013-2014**

Date : 2013-2014

Consultant FTC: François GOGUET





# 2014 - Audit en client mystère de lieux de visite, dans le cadre de Qualité Tourisme Pays de la Loire (44)

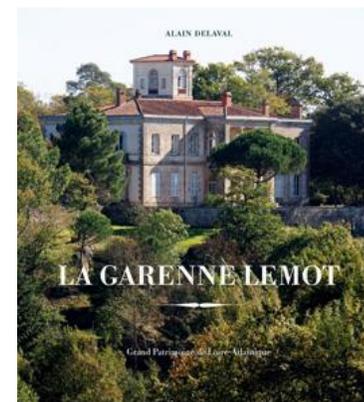
Consultant FTC : Guillaume BERAU

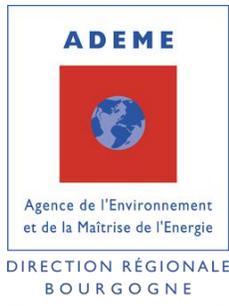




# 2013 - Audit en client mystère de lieux de visite, dans le cadre de Qualité Tourisme Pays de la Loire (44)

Consultant FTC : Guillaume BEREAU





## 2010 - 2013 - ADEME Bourgogne (21 - 71)

**Accompagnement de porteurs de projets de restauration et d'hébergement touristique sur les aspects marketing et commerciaux dans le cadre de l'opération pilote « Tourisme Responsable en Bourgogne »**

Consultants FTC : Philippe FRANCOIS, Yohann ROBERT, François GOGUET, Guillaume BERAU, Emmanuelle PERDRIX, Frédérique FOSSIER, Dominique LANZALONE

**Parmi les sites accompagnés :**





### **Syndicat National des Espaces d'Attraction, de Loisirs et Culturels (75)**

**Stage de formation : « Apprendre à démarrer ou à perfectionner votre démarche de développement durable grâce à Green Globe » Public : Dirigeants et salariés de parcs d'attractions et sites de loisirs. Durée 1 journée.**

Date : 2013

Consultante FTC : Marion RIVIERE

### **Gouffre de Padirac (46)**

**Stage de formation : « Réussir sa prise de poste de directeur d'exploitation » Durée : 3 jours.**

Date : 2013

**Assistance à la création d'une nouvelle offre de restauration pour les 3 points de vente du site. Analyse des ventes et de l'offre. Révision complète de la carte et de l'organisation des locaux puis évaluation des coûts d'investissements et de travaux**

Date : 2013

Consultant FTC: Etienne KEMPF

### **Communauté d'agglomération du Pays Rochefortais (17)**

**Définition de la stratégie de développement de la filière nautique du Pays Rochefortais.**

Date : 2011

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS, Catherine BLANC



### **Fédération Française de Surf (40)**

**Audits qualité des Ecoles de Surf (Lacanau, Saint Gilles Croix de Vie) dans le cadre d'une labellisation Qualité Tourisme**

Date : 2013

Consultant FTC: Yohann ROBERT

### **CRT Rhône-Alpes (69)**

**Stages de formation : « Stations Vertes : comment adopter un positionnement éco-touristique » –**

**« Stations Vertes : comment devenir une destination éco-touristique ».**

**Durée : 6 jours. Public : agents chargés du développement touristique en collectivité, salariés d'office de tourisme.**

Date : 2013

Consultante FTC: Catherine BLANC



### **Office de Tourisme de Bar-le-Duc (52)**

**Etude de faisabilité du Pôle Loisir du Val d'Ornois : analyse des sites d'implantation, étude marketing et économique concernant l'implantation d'une activité de parc d'activités originale dans les arbres.**

Date : 2013

Consultant FTC: François GOGUET





### **Groupe Lucien Barrière (75)**

**Conception et exécution d'un plan de formation sur 3 ans pour 51 établissements du groupe sur le management environnemental (selon la norme ISO 14001). Bilan : 432 journées de formation réalisées soit 2890 journées-stagiaires. Opération complétée par des missions de conseil relatives à la construction des outils de management environnemental et au suivi de la conformité réglementaire en environnement.**

Date : 2010-2012

Consultants FTC: Philippe FRANCOIS, Guillaume BERAU, Dominique ANZALONE, Yohann ROBERT



### **Imagerie d'Epinal (88)**

**Dans le cadre du dispositif de conseil aux porteurs de projets touristiques du Conseil Général des Vosges : pré-diagnostic marketing et préconisations stratégiques pour enrichir le contenu des visites et développer la qualité de l'offre**

Date : 2012

Consultant FTC : François GOGUET



### **Société Nationale des Parcs Zoologiques (75)**

**Intervention lors du congrès annuel du SNDPZ. Titre de l'intervention : l'adaptation du service offert aux clientèles en situation de handicap et à leurs familles et accompagnants.**

Date : 2010

Consultants FTC: Dominique ANZALONE