



REFERENCES FORMATIONS



DGE
DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENTREPRISES



Comité régional
Tourisme
BRETAGNE



Pas de Calais
TOURISME

OH LALA!
OH LA Loire-Atlantique



FINISTÈRE
TOURISME



MORBIHAN
L'ESPRIT SUD DE LA BRETAGNE



CCI MARTINIQUE



CCI VAR



CCI LOZÈRE



CCI VOSGES



CCI AISNE



CCI LOT



CCI HAUTES-ALPES



CCI CORRÈZE



CCI TROYES ET AUBE



CCI PERPIGNAN



CCI BORDEAUX



CCI NICE CÔTE D'AZUR



CCI RENNES



Parc naturel régional de Lorraine



Parc naturel régional des Grands Causses



Parc naturel régional des Ballons des Vosges



Parc naturel régional Livradois-Forez



Parc naturel régional de Camargue



Parc naturel régional du Vexin français



Parc naturel régional Oise - Pays de France



Parc naturel régional Périgord-Limousin





Les Hôtels de Bordeaux



V F I V E
S E A S
H O T E L
C A N N E S



HOTEL DU CAP-EDEN-ROC
CAP D'ANTIBES



CHATEAU SAINT-MARTIN & SPA
COTE D'AZUR - VENICE - FRENCH RIVIERA



LE BRISTOL
PARIS

GRAND
HYATT™
CANNES
HÔTEL MARTINEZ



BEAUJOIRE
HOTEL
— nantes —



CHATEAU DE
VARENNES



HYATT
REGENCY™
PARIS ÉTOILE



HÔTEL de CRILLON
PARIS

HÔTEL du LOUVRE
P A R I S
A HYATT HOTEL

HOTEL BURDIGALA 
★★★★

H O M E  P L A Z Z A

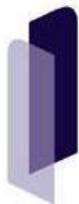
Solencia
Nogaro en Armagnac - Gers

Hôtel
CARLTON'S
★★★★



HOTEL LUTETIA PARIS

SJ LE SAINT JAMES



HOTEL DE LA CITÉ
CONCORDE LYON



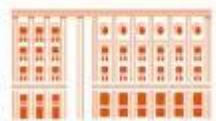
CHATEAU GASTRONOMIQUE
LES AVENIERES
LA NATURE A UN SECRET

LE MARIANNE
PARIS

Hôtel de la Paix
Genève




Hilton
PARIS OPERA


VILLA MASSALIA
CONCORDE MARSEILLE

Club Med



Groupe Pierre & Vacances CenterParcs



Hôtels au naturel



ihra INTERNATIONAL HOTEL & RESTAURANT ASSOCIATION

HOTREC Hotels, Restaurants & Cafés in Europe



SYNHORCAT Syndicat National des Hôteliers Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs





Grand Hôtel du Palais Royal (75)

Stage de formation : « Savoir maîtriser l'optimisation de sa démarche environnementale dans un hôtel 5 étoiles » 2 jours

Date : 2017

Consultant FTC : Guillaume BEREAU

CCI Normandie (76)

Animation de deux ateliers Normandie Qualité Tourisme : « Gestion des clients difficiles » 1 jour et « Favoriser l'enthousiasme de son équipe au quotidien » 1 jour

Date : 2017

Consultant FTC: Hervé BIGNON



CHADOTEL (75)

Stage de formation : « Apprendre les notions de Yield Management et les appliquer à l'hôtellerie de plein air » 1 jour

Date : 2017

Consultant FTC : Hervé BIGNON





Pasino d'Aix-en-Provence (13)

Stage de formation : « Apprendre à conduire une démarche en responsabilité sociétale des entreprises » 2 jours

Date : 2016

Consultante FTC : Wanda MOSSE



Comité Régional du Tourisme d'Occitanie (31)

Stage de formation : « Stations Vertes et Développement Durable »

Date : 2017

Consultant FTC : Guillaume BERAU

Conseil Départemental des Vosges (88)

Mise en place de formations-actions pour les acteurs du tourisme

« Accueillir les personnes en situation de handicap dans une structure culturelle et touristique », « Fixer et animer efficacement ses prix de vente », « Rentabiliser son établissement » (2 jours)

Date : 2016

Consultants FTC : François GOGUET et Romain LAUX



Sup de Co La Rochelle (17)

Mission d'expertise en développement des formations dans le secteur du tourisme.

Intervention de cours sur le thème « Quality Management » en anglais

Intervention de cours sur le thème « Normes et certifications » [depuis 2012]. Module de 2 jours (1 session en français, 1 session en anglais)

Intervention de cours sur le thème « La gestion environnementale en Hôtellerie de Plein Air »

[Tous les ans de 2006 à 2011]. Module de 2 jours.

Public : étudiants du bachelor Management du Tourisme.

Date : 2006-2016-2017

Consultants FTC : Guillaume BERAU, Christophe SCHÖNHOLZER, Philippe FRANCOIS

VOSGES
le Département





Hôtel-restaurant Le Sully (24)

Stage de formation : « Apprendre les techniques de commercialisation dans l'hôtellerie afin d'être en capacité d'optimiser la rentabilité ».

Date : 2016

Consultante : Emmanuelle PERDRIX



Ducasse Education (95)

Intervention de cours sur le thème : « Hygiène et sciences appliquées en restauration » - 31,5 heures

Date : 2016-2017

Consultant FTC : Christophe SCHÖNHOLZER



Institut Paul Bocuse (69)

Intervention de cours sur les thèmes : « Operations & Supply chain Management » dans le cadre de module « Strategic foodservice management » - 30 heures - « Revenue Management & E-distribution. Lifestyle Hospitality Management » 30 heures - « Quality Management » - 20 heures

Date : 2015-2017

Consultant FTC : Christophe SCHÖNHOLZER



Bordeaux Ecole Supérieure de la Table (BEST) (33)

Prestation des cours pour les étudiants sur les thèmes: "Panorama de l'hôtellerie" et "Métiers de l'hôtellerie"

4,5 jours

Date : 2015-2016

Consultants FTC : Emmanuelle PERDRIX,
Anne-Sophie LESUR, Laurent STRUNA



Comité Régional du Tourisme Centre (45)

Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2015

Stages de formation : « Monter et mettre en marché des produits touristiques », « Management de la qualité des sites de visites », « Concevoir et réaliser un projet éco-construit », « La gestion écologique de vos espaces verts »,
Date : 2015

Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2014

Stages de formation : « Labels environnementaux et certifications, comment faire votre choix et passer à l'action ? », « Inscrire le DD au cœur de son projet de développement touristique », « La gestion écologique de vos espaces verts », « Engagez-vous dans une démarche éco-responsable »

Date : 2014

Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques de la Région Centre 2013

Stages de formation : « Les 7 recettes de la qualité pour les Offices de Tourisme », « Labels environnementaux et certifications, comment faire votre choix et passer à l'action ? »

Date : 2013

Consultant s FTC: Laurent STRUNA, Guillaume BERAU, Catherine BLANC, Yohann ROBERT, Guillaume BERAU, Donatienne LAVOILLOTTE



Five Seas Hotel (06)

Stage de formation des équipes de l'hôtel à une démarche de management responsable et de développement durable intégrée

Date : 2015

Consultants FTC : Wanda MOSSE



Office de Tourisme de Carcassonne (11)

Stage de formation : « Savoir mettre en place une démarche de qualité de service conforme à la marque Qualité Tourisme (TM) et mettre à niveau son office de tourisme selon les nouveaux critères de classement (catégorie 1) » - 70 heures

Date : 2013-2015

Consultants FTC: Laurent STRUNA, Catherine BLANC



Restaurant le Pied de Nez (83)

Stage de formation : « Apprendre à conduire une démarche de développement durable »

Public : salariés occupants tous les types de poste au sein du restaurant

Date : 2015

Consultante FTC: Wanda MOSSE





Hôtel du Collectionneur (75)

Stage de formation : « Ateliers écogestes » - 4 jours

Date : 2015

Consultants FTC: Yohann ROBERT, Guillaume BEREAU

Agence de Développement et de Réservation Touristique de Pas-de-Calais (62)

Stage de formation : « Politique d'achats éco-responsables » Public : salariés d'offices de tourisme.

Date : 2013

Stage de formation : « Le développement durable pour les offices de tourisme » Public : Directeurs et agents d'accueil d'offices de tourisme. Durée : 4 jours.

Date : 2010

Consultants : Marion RIVIERE, Yohann ROBERT, Philippe FRAN COIS



Le CLARANCE Hôtel (59)

Stage de formation : « Savoir perfectionner sa démarche environnementale grâce aux écogestes »

Date : 2015

Consultant FTC: Guillaume BEREAU



Les Sources de Caudalie (33)

Stages de formation : « Accueil des clientèles en situation de handicap » – « Ecogestes, quelles bonnes pratiques adopter sur son poste de travail ? »

Public : salariés occupants tous les types de poste au sein de l'hôtel

Date : 2015

Consultants FTC: Guillaume BEREAU, Frédérique FOSSIER

CLIC Normandie (14)

Programme de professionnalisation des Acteurs du Tourisme en Normandie - du 09/2015 au 03/2016

Stages de formation : « Comment mettre en place un marketing touristique territorial ? » - « Comment mettre en place une politique d'achats éco-responsables dans une structure touristique ? » - « Les indicateurs de suivi de mes activités »

Date : 2015-2016

Stage de formation : « Comment mettre en place une politique d'achats éco-responsables dans un établissement touristique ? » Public : hébergements touristiques. Durée : 1 jour.

Date : 2012

Stage de formation : « Mieux gérer l'eau et l'assainissement pour faire des économies et réduire les pollutions. », « Comment mieux maîtriser et réduire ses consommations d'énergie ? »

Public : hôteliers, restaurateurs et gestionnaires de campings. Durée : 1 jour.

Date : 2010

Consultants FTC: Guillaume BEREAU, Laurent STRUNA, Christian DRAPEAU

Agence d'Attractivité d'Alsace (68)

Stage de formation : « Comment inscrire son Office de Tourisme dans une démarche de développement durable » - 2 jours

Date : 2015

Consultant FTC : François GOGUET





Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Malo (35)

**Stage de formation: "L'événementiel responsable".
Public : salariés assurant la gestion du parc des expositions et l'organisation d'événement au sein de cet équipement. Durée : 1 jour**

Date : 2014

Consultante FTC: Donatienne LAVOILLOTTE



Conseil Général des Vosges (88)

**Stages de formation : « Gérer sa e-réputation ».
Durée : 1 journée - « Concevoir un projet internet mobile »
Durée : 1 journée - Public : gérants de campings, directeurs d'hôtels, propriétaires de gîtes et chambres d'hôtes**

Date : 2014

Consultants FTC: Julien HERVIEUX, François GOGUET

Hôtel de la Paix (51)

Stage de formation : « Ecogestes : quelles bonnes pratiques adopter sur son poste de travail dans le cadre de la certification Ecolabel Européen ? »

Public : salariés occupants tous les types de poste au sein de l'hôtel. Durée : 1 journée.

Date : 2011 et 2014

Consultants FTC: François GOGUET et Audrey CAVALIERE



CCI Vosges (88)

Stage de formation : « Yield Management : vendre au bon prix, au bon client, au bon moment. »

Durée : 1 jour - Public : dirigeants de campings

Date : 2014

Consultant FTC: François GOGUET



AGEFOS-PME Bourgogne (21)

Stage de formation : « Vers un tourisme durable : caractéristiques liées au tourisme vert »

Durée : 1 jour. Public : dirigeants de structures touristiques

Date : 2014

Consultant FTC : Guillaume BEREAU



Hôtel Restaurant La Coulevrine (24)

Stage de formation : « Savoir conduire le projet de transformation de son offre de restauration »

Public : direction du restaurant

Date : 2014

Consultant FTC: Etienne KEMPF



Gouffre de Padirac (46)

**Stage de formation : « Réussir sa prise de poste de directeur d'exploitation. »
Durée : 3 jours**

Date : 2013

Consultant FTC: Etienne KEMPF





Office de tourisme du Vignoble de Nantes (44)

Stage de formation : « Quel écolabel ou certification choisir pour son activité touristique ? »

Durée : 1 jour - « Savoir accueillir les personnes en situation de handicap dans son établissement touristique » **Durée :** 1 jour.

Public : directeurs et salariés d'hébergements touristiques

Date : 2013

Consultante FTC: Catherine BLANC

CRT du Limousin (87)

Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques du Limousin 2013.

Stage de formation: « Ecogestes, quelles sont les bonnes pratiques à adopter sur son poste de travail ? » - « Comment mettre en place une démarche de tourisme durable et le faire savoir ? »

Plan régional de professionnalisation des acteurs touristiques du Limousin 2012.

Stages de formation: « Ecogestes, quelles sont les bonnes pratiques à adopter sur son poste de travail ? » « Pourquoi et comment mettre en place une démarche environnementale ? » « Comment sensibiliser les clientèles touristiques à l'environnement ? »

Public : dirigeants et salariés d'hébergements touristiques.

Date : 2012-2013

Consultante FTC: Catherine BLANC



Auberge du jeu de paume (60)

Stage de formation : « Management de la qualité de service au sein d'un établissement hôtelier haut de gamme » **Durée :** 6 journées.

Public : Cadres dirigeants et managers.

Date : 2014

Consultant FTC: Guillaume BERAU

Spas Cinq Mondes (75)

Stage de formation : Conduire une démarche de développement durable adaptée aux spas.

Durée : 1,5 jours

Date : 2014

Consultant FTC : Yohann ROBERT



FROTSI Lorraine (54)

Stage de formation : « Comment inscrire son Office de Tourisme dans une démarche développement durable ? » **Public :** directeurs d'offices de tourisme

Date : 2013

Consultant FTC : François GOGUET

CCI Lozère (48)

Stage de formation : « Savoir optimiser sa carte restaurant - bar : Stratégie, prix de vente et design » **Public :** restaurateurs. **Durée :** 2 sessions d'une journée.

Date : 2013

Consultant FTC: Etienne KEMPF





FROTSI Bretagne (35)

Stage de formation : « Nouveau classement, comment intégrer les nouveautés liées au développement durable et mettre en œuvre des actions de sensibilisation ? » Durée : 1 journée

Date : 2013

Consultante FTC : Catherine BLANC

« Comment mettre en place et animer une démarche de développement durable dans son office de tourisme »
Durée : 3 jours

Date : 2012

Consultante FTC : Catherine BLANC



Syndicat National des Espaces d'Attraction, de Loisirs et Culturels (75)

Stage de formation : « Apprendre à démarrer ou à perfectionner votre démarche de développement durable grâce à Green Globe » Public : Dirigeants et salariés de parcs d'attractions et sites de loisirs. Durée 1 journée.

Date : 2013

Consultante FTC : Marion RIVIERE

Hôtel San Régis (75)

Stages de formation : « Accueil des clientèles en situation de handicap » - « Ecogestes, quelles bonnes pratiques adopter sur son poste de travail ? »
Public : salariés occupants tous les types de poste au sein de l'hôtel et direction.

Date : 2013

Consultant FTC: Dominique ANZALONE



Académie Ecorismo Nantes Campo Ouest (44)

Stage de formation : « Environnement et développement durable dans le tourisme : pourquoi et comment lancer une démarche ? Ecolabels et certifications »

Date : 2013

Stage de formation : « Comment réduire ses factures d'eau et d'énergies ? »

Date : 2011

Stage de formation : « Comment mettre en place une démarche environnementale dans un établissement touristique ? »

Public : hôteliers, gestionnaires de camping, acteurs institutionnels.

Date : 2010

Consultants FTC: Guillaume BERAU, Yohann ROBERT



Hôtel Napoléon (75)

Stage de formation : « Quels écogestes adopter sur son poste de travail dans le cadre d'une démarche d'écolabellisation Clef verte ? » Durée : 1 journée
Public : direction et salariés de tous les services.

Date : 2013

Consultante FTC: Donatienne LAVALOITTE





ADEME Bretagne (35)

Conception d'un module de formation de deux jours sur la performance énergétique des hébergements touristiques (contenu pédagogique, supports, boîte à outils). Animations de sessions de formation sur l'ensemble du territoire régional.

Date : 2012-2014

Consultants FTC: Guillaume BERAU, Bruno RICHARD en partenariat avec le cabinet Eegenie

CRT Rhône-Alpes (69)

Stages de formation : « Stations Vertes : comment adopter un positionnement éco-touristique » - « Stations Vertes : comment devenir une destination éco-touristique » Durée : 6 jours - « Créer et commercialiser un produit écotouristique »

Durée : 4 jours.

Public : agents chargés du développement touristique en collectivité, salariés d'office de tourisme, professionnels

Date : 2012-2013

Consultante FTC: Catherine BLANC

CNFPT Auvergne (63)

Stages de formation : « Adapter ses locaux et ses services aux usagers déficients moteurs » -

« Comment accueillir les clients en situation de déficiences auditive et mentale dans le cadre d'une démarche Tourisme et Handicap ».

Public : personnels d'accueil des sites touristiques et culturels gérés par des collectivités locales, agents d'accueil d'offices de tourisme

Date : 2013

Consultante FTC: Frédérique FOSSIER, Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS



Offices de
Tourisme
de France
Fédération Régionale
Midi-Pyrénées

Mission des Offices de Tourisme et Pays Touristiques d'Aquitaine (33)

Stage de formation : « Comment mettre en place une démarche de développement durable dans son office de tourisme et animer son réseau de prestataire dans ce domaine ? » Durée : 2 jours. Public : agents d'accueil et directeurs d'offices de tourisme

Date : 2013

Consultante FTC : Catherine BLANC

FROTSI Midi-Pyrénées (31)

Stages de formation : « Comment mettre en place et animer une démarche de développement durable dans son office de tourisme » Durée : 4 jours - « Comment perfectionner une démarche de développement durable dans son office de tourisme »

Durée : 6 jours

Date : 2012-2013

Consultante FTC : Catherine BLANC

GIZ Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit GmbH

Stage de formation : "La responsabilité sociétale de l'entreprise hôtelière". Lieu : Hammamet, Tunisie. Public : Directeurs d'hôtels. Durée : 2 jours.

Date : 2013 Lieu : Tunisie

Consultants FTC : Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS





CCI Aisne (02)

Stage de formation : « Accueil des clientèles en situation de handicap ».

Public : dirigeants d'hôtels et de restaurants.

Durée : 1 journée. **Nombre de sessions réalisées :** 3.

Date : 2012

Consultants FTC: Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS



FROTSI Poitou Charentes (86)

Stage de formation : « Le développement durable pour les offices de tourisme »

Public : Directeurs et agents d'accueil d'offices de tourisme. **Durée 2 jours.**

Date : 2012

Consultante FTC : Catherine BLANC

CRDT Auvergne (63)

Stage de formation: « Adapter ses locaux et ses services aux usagers déficients moteurs. »

Public : personnels d'accueil des sites touristiques et culturels gérés par des collectivités locales, agents d'accueil d'offices de tourisme.

Date : 2013

Stage de formation: « Comment accueillir les clients en situation de déficience mentale ou auditive dans le cadre d'une démarche Tourisme et Handicap »

Public : conseiller en séjour des offices de tourisme

Date : 2012

Consultants FTC: Frédérique FOSSIER, Dominique ANZALONE

CCI Perpignan (66)

Stages de formation : « Optimisation des performances commerciales » - « Yield Management »

Public : hôteliers. **Durée :** 3 jours. – « Comment mettre en place une démarche environnementale conforme au label La Clef Verte ? »

Public : hébergements touristiques.

Durée : 2 jours.

Date : 2012

Consultants FTC: Emmanuelle PERDRIX, Guillaume BERAU



CCI Narbonne, Lézignan-Corbières et Port-la-Nouvelle (11)

Stage de formation : « Pourquoi et comment lancer une démarche environnementale dans son entreprise touristique ? Que faire pour démarrer ? »

Date : 2012

Consultant FTC: Guillaume BERAU



UDOTSI de l'Aude (11)

Stages de formation : « Comment mettre en place et animer une démarche de développement durable dans son office de tourisme »

Durée : 1 jour. **Public :** agents d'accueil et directeurs d'offices de tourisme

Date : 2012

Consultante FTC : Catherine BLANC





Le PAL (03)

Formation-Action dédiée à la mise en place et au perfectionnement de la démarche de développement durable, tous les ans entre 2007 et 2012

Date : 2012

Consultants FTC : Dominique ANZALONE, Yohann ROBERT, Guillaume BEREAU



Belambra Clubs (75)

Stage de formation : « Comment mettre en place une démarche environnementale conforme au label La Clef Verte ? »

Public : directeurs de villages de vacance et salariés.
1 session pour chacun des site de Seignosse, Guidel et Pinsol.

Date : 2012

Consultant FTC: François GOGUET



FUAJ (75)

Stage de formation : « Intégration des principes de développement durable au fonctionnement des auberges de jeunesse. Préparation et mise en place d'une démarche d'écocertification »

Public : directeurs. Durée : 3 jours.

Date : 2012

Consultant FTC: Guillaume BEREAU



Le Village du Bournat (24)

Stage de formation : « Comment mettre en place une démarche de développement durable ? »

Public : direction et salariés de tous les services.
Durée 3 jours.

Date : 2012

Consultant FTC: Guillaume BEREAU



FROTSI Pays de la Loire (49)

Stage de formation : « Le développement durable pour les offices de tourisme »

Public : Directeurs et agents d'accueil d'offices de tourisme. Durée 5 jours.

Date : 2011-2012

Consultante FTC : Catherine BLANC



Relais du Soleil d'Or (24)

Stage de formation : « Optimisation des performances commerciales »

Durée : 2 jours

Public : direction et réceptionnistes

Date : 2012

Consultants FTC: Emmanuelle PERDRIX, Guillaume BEREAU





Hôtel Home Plaza (75)

Stage de formation : « Accueil des clientèles en situation de handicap » « Ecogestes, quelles bonnes pratiques adopter sur son poste de travail ? »

Public : Direction, serveurs et réceptionnistes.

Date : 2011

Consultants FTC: Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS



Adagio (75)

Stage de formation : « Démarche environnementale en vue de l'obtention de l'Ecolabel Européen des hébergements touristiques »

Public : directeurs de résidences de tourisme

Date : 2011

Consultante FTC : Mathieu DE MUREL

Pierre & Vacances (75)

Stage de formation : « Comment sensibiliser les salariés et améliorer son plan d'action environnementales dans la perspective d'une labellisation Clef Verte »

Public : directeur de sites et salariés. **Durée :** 34 sessions d'une journée sur 30 sites partout en France

Date : 2010-2011

Consultants FTC : Audrey CAVALIERE, Yohann ROBERT, Mathilde ANGELERI, Philippe FRANCOIS



Groupe Lucien Barrière (75)

Conception et exécution d'un plan de formation sur 3 ans pour 51 établissements du groupe sur le management environnemental (selon la norme ISO 14001). Bilan : 432 journées de formation réalisées soit 2890 journées-stagiaires. Opération complétée par des missions de conseil relatives à la construction des outils de management environnemental et au suivi de la conformité réglementaire en environnement.

Date : 2010-2012

Consultants FTC: Philippe FRANCOIS, Guillaume BEREAU, Dominique ANZALONE, Yohann ROBERT

InterContinental Carlton Cannes (06)

Stage de formation : « Etre ambassadeur du développement durable ou comment intégrer la RSE dans le management de ses équipes".

Public : direction générale, cadres et chefs de service.

Durée : 2 jours.

Date : 2011

Consultant FTC : Dominique ANZALONE



CCIR Nord de France (59)

Formation des conseillers consulaires au diagnostic environnemental d'entreprises touristiques.

Date : 2011

Consultant FTC : Guillaume BEREAU





UDOTSI du Nord (59)

Stage de formation : « Comment élaborer les profils et fiches de postes ? »

Durée : 2 jours. Public : Directeurs d'offices de tourisme.

Date : 2011

Animation du parcours de formation développement durable pour les offices de tourisme engagé dans l'Agenda 21 des OT du Nord. Durée : 6 jour

Date : 2010

Consultante FTC : Gilles CLEMENTE, Catherine BLANC

Holiday Inn Toulouse-Blagnac (31)

Stage de formation : « Quels écogestes adopter sur son poste de travail dans le cadre d'une démarche d'écocertification Clef verte ? ». Durée : 1 journée.

Public : réceptionnistes, femmes de chambres, agents techniques, cadres.

Date : 2011

Consultante FTC : Mathilde ANGELERI

Parcs nationaux de France (34)

Stage de formation : « Mise en place du volet 2 de la Charte Européenne du Tourisme Durable dans les espaces protégés dédié à l'implication des prestataires touristiques du territoire »

Public : chargé de mission des parcs nationaux et parcs naturels régionaux

Date : 2011

Consultants FTC : Gilles CLEMENTE, Emmanuelle PERDRIX, Marion RIVIERE



Hôtel Le Saint James (33)

Stage de formation : « Comment évaluer l'accessibilité de son hôtel-restaurant et comment accueillir les personnes en situation de handicap ? »

Public : Direction, réceptionnistes et serveurs.

Date : 2011

Stage de formation : « Le Yield Management », « Techniques de vente »

Durée : 1 jour

Montant: 2 100 € Date : 2010

Consultants FTC: Dominique ANZALONE, Emmanuelle PERDRIX



PNR Vexin Français (95)

Stage de formation : « Environnement, pourquoi et comment lancer une démarche dans un hébergement touristique ». Durée : 1 jour.

Public : propriétaires de gîtes et maisons d'hôtes.

Date : 2011

Consultante FTC : Marion RIVIERE



CCIR Midi-Pyrénées (31)

Formation des conseiller tourisme des CCI territoriales de la région à la conduite d'un diagnostic de développement durable simplifié pour les campings, en collaboration avec la FRHPA Midi-Pyrénées

Date : 2010

Consultante FTC : Mathilde ANGELERI





PNR Grands Causses (12)

Animation de la journée d'échange intitulée "Tourisme durable, nouvelles attentes des clientèles, outils et bonnes pratiques : améliorer vos performances. Intervention au cours de la journée sur le thème : "Méthode d'accompagnement des entreprises et territoires touristiques dans leur démarche de développement durable."

Date : 2011

Consultant FTC: Gilles CLEMENTE

FROTSI Centre (45)

Stage de formation : « Vers un tourisme durable : comment mettre en place une démarche environnementale dans un hébergement touristique ? ». Public : hôteliers, gestionnaires de camping, propriétaires de maisons d'hôtes. En partenariat avec la CCI du Loir-et Cher. Durée : 3 jours

Date : 2011

Plan régional de formation des acteurs touristiques de la Région Centre - Destination 2010

Stage de formation : « Gestion des conflits ».

Public : agents d'accueil et directeurs d'offices de tourisme.

Date : 2010

Consultant FTC : Dominique ANZALONE



PNR Lorraine (54)

Conduite d'une opération collective à destination de 10 gîtes et chambres d'hôtes du PNR de Lorraine : Sensibilisation des acteurs du territoire, diagnostic environnemental global de chaque structure (sur la base des référentiels Marque Parc et Ecolabel Européen) et focus sur la performance énergétique. Rapport individuel de synthèse et de préconisations. Présentation de la synthèse collective des résultats. Animation de deux ateliers thématiques sur la sensibilisation des clientèles, les achats éco-responsable et la construction durable.

Date : 2010

Consultante FTC: Agnès MORA

Hôtel The Westin (75)

Stage de formation : « Quels écogestes adopter sur son poste de travail ? » Public : éco-ambassadeurs dans tous les services. Co-construction des supports de sensibilisation internes basée sur le concept des romans photo. Durée : 3 jours.

Date : 2010

Consultant FTC : Yohann ROBERT





ADT Ariège (09)

Stage de formation : « Audit environnemental des hébergements et sites touristiques ».

Public : conseillers techniques.

Date : 2010

Consultante FTC: Mathilde ANGELERI

Agence de développement de la vallée du Loir (41)

Stage de formation : « Optimisation des performances commerciales : de la conquête à la fidélisation »

Public : Propriétaire de campings

Date : 2010

Consultante FTC: Emmanuelle PERDRIX



ADRT Loire-Atlantique Développement (44)

Stage de formation: "Améliorer la qualité de service en optimisant l'information sur les brochures et le site Internet"

Date : 2010

Consultant FTC : Guillaume BEREAU



Hôtel de Toiras - Relais & Château (17)

Stage de formation : « Quels écogestes adopter sur son poste de travail ? ».

Public : équipes cuisine, étage et réception.

Durée : 1 journée.

Date : 2010

Consultant FTC: Guillaume BEREAU



Hostellerie du Passeur (24)

Stage de formation :
« Optimisation des Performances Commerciales »

Durée : 5 jours

Date : 2010

Consultante FTC : Emmanuelle PERDRIX

