

MilleFeuille

La newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants

Hôtellerie - Restauration - Camping - Tourisme



FRANÇOIS
TOURISME
CONSULTANTS

www.francoistourismeconsultants.com

Mai - Juin 2011 # 4

Ca bouge dans le secteur !

Reprise d'activité pour le secteur du tourisme !

Les différentes études menées notamment par l'INSEE* montrent que la fréquentation hôtelière et des campings redémarre depuis 2010.

En cette avant-saison estivale 2011 et parce que le tourisme est toujours soumis à la concurrence internationale et les clientèles de plus en plus exigeantes, il est important de tout mettre en œuvre pour bénéficier de cette embellie en renforçant votre taux de réservation et en assurant un service de qualité à vos clients.

*Source : Insee Première - N°1344 - Avril 2011 - Le Tourisme en 2010 - Embellie pour les hôtels, beau fixe pour les campings

Et vous, que faites-vous ?

>>> Les consultants-formateurs FTC vous proposent leurs compétences et leur savoir-faire en matière de :

- Optimisation des compétences commerciales
- Formation des équipes saisonnières

[Lire plus](#)

100 % DD*, 100 % FTC! * Développement Durable

Des actions

La formation HOTOCO recrute sa 3ème promotion



Les étudiants de la promo H2 de HOTOCO, la licence professionnelle en commercialisation de produits touristiques (hôtellerie, restauration, camping, tourisme) initiée par Philippe FRANCOIS, Directeur de François-Tourisme-Consultants (FTC) et Jean-Luc GIRAUDEL Directeur de l'I.U.T. de Périgueux Bordeaux IV Université Montesquieu, terminent leur année de spécialisation professionnelle et effectuent actuellement leurs dernières semaines de stage.

[Lire plus](#)

Le fond d'investissements immobiliers et touristiques du Maroc à FTC confie une mission de diagnostic d'éco-conception de deux hôtels

Logo_CDG_Capital

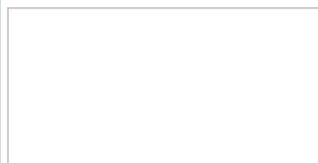
MADAEF, société d'investissements touristiques filiale du groupe CDG Capital, a confié à l'équipe de François-Tourisme-Consultants une mission d'expertise portant sur le diagnostic d'éco-conception de deux hôtels de luxe, en projet de création sur le littoral marocain, dans la région nord du pays. En collaboration avec Laurent ARNOULD, ingénieur en performances énergétiques et un consultant FTC, le cabinet conseil doit analyser les dimensions environnementales de deux projets de construction.

[Lire plus](#)

Le 3ème sommet mondial de Green



Abonnez-vous



VOTRE TEST COMMERCIAL GRATUIT

Hôtels, campings, Mettez-vous tout en œuvre pour que vos saisonniers soient au top de leurs performances (accueil-vente) ?

Faites les test



Votre contact :

Emmanuelle PERDRIX

Tel : 06 64 74 03 32

Formez vos équipes !

>>> Préservez <<< l'environnement

Formations Acadmie Ecorismo



Public :

Professionnels du tourisme au sens large : dirigeants et propriétaires, managers et chefs de services, chefs de cuisine, gouvernantes et salariés.

- Institutionnels et partenaires des professionnels : conseillers en CCI, Chargés de développement touristique.

Date : le 19 mai 2011

Lieu : Bordeaux

[En savoir +](#)

FORMATION
COLLECTIVE ENVIRONNEMENT
Démarches de labellisation et de certifications écologiques dans les structures touristiques



Globe se tiendra à Paris fin mai

Green Globe Certification organise son sommet mondial annuel à l'Hotel Concorde Opéra de Paris les 27, 28 et 29 mai prochains. En tant que partenaire officiel en France (mais également en Algérie, au Maroc et en Tunisie), François-Tourisme-Consultants (FTC) lancera l'évènement avec le discours d'ouverture de Philippe FRANCOIS, Directeur de FTC, Président d'Ecorismo et Président de l'AMFORHT..

[Lire plus](#)

Les acteurs du tourisme et de l'hôtellerie de plein air de la région Midi-Pyrénées font confiance à FTC



D'une part, le Conseil Régional de Midi-Pyrénées a choisi François-Tourisme-Consultants pour l'assister dans la définition et la mise en œuvre d'une démarche relative au tourisme durable dans la région.

D'autre part, la Chambre de Commerce et d'Industrie Régionale et la FRMPHPA (Fédération Régionale Midi-Pyrénées d'Hôtellerie de Plein Air) a fait appel à FTC pour estimer le coût des programmes d'actions "développement durable" pour les campings participant à l'opération.

[Lire plus](#)

FTC poursuit son accompagnement auprès de porteurs de projets d'hébergements touristiques responsables en Bourgogne (valorisation des projets sur un plan économique)

Logo ADEME

En octobre 2010, François-Tourisme-Consultants avait été mandaté par l'ADEME Bourgogne, en collaboration avec le cabinet d'architecture lyonnais TEKHNE, pour une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage visant à définir une stratégie d'actions en faveur d'un tourisme responsable en Bourgogne.

Cinq porteurs de projets de gîtes, chambres d'hôtes, hôtels, campings, restaurants avaient déjà été retenus dans le cadre de cette opération combinant formations collectives et accompagnement individuel. Cinq autres porteurs de projets viennent d'être sélectionnés portant à dix le nombre total d'établissements accompagnés.

[Lire plus](#)

..... Des femmes et des hommes

Dans chaque numéro de MilleFeuille, nous vous présentons deux de nos consultants. Aujourd'hui,



Catherine BLANC
Consultante "Tourisme & Environnement / Développement durable"

[Lire plus](#)



François GOGUET
Consultant "Tourisme & Sport-Loisirs / Marketing durable"

[Lire plus](#)

Quoi de neuf à Ecorismo ?



ECORISMO-Nantes-2012 18 et 19 janvier 2012

Le prochain Ecorismo-Nantes se tiendra les 18 et 19 janvier prochains toujours en partenariat avec Campo Ouest et dans une toute nouvelle configuration.

L'équipe d'ECORISMO travaille également sur des projets Ecorismo régionaux et thématiques, des forums et des salons qui se tiendront à partir du 2ème semestre 2011.



Dans le cadre du Plan de Formation régional 2011

Public : Responsables de toutes structures touristiques de la Région Auvergne

Dates : les 7 octobre et 17 novembre 2011

[En savoir +](#)

FORMATION ENVIRONNEMENT

Mettre en œuvre un programme de sensibilisation des touristes au développement durable



Dans le cadre de la Promotion Professionnelle et Sociale (P.P.S.)

Public : Acteurs de toutes filières touristiques

Date : le 14 novembre 2011

[En savoir +](#)

>>> Optimisez <<<
vos performances commerciales

FORMATION COMMERCIALE

Initiation au Yield Management

Public : Professionnels de l'hôtellerie

Dates et lieu :

- Les 10 et 11 octobre 2011 à Perpignan

[En savoir +](#)

Adoptez les bons gestes !

Les Eco-gestes du mois

Des espaces verts, très verts
Les beaux jours sont de retour, pour entretenir vos espaces verts de façon écologique, voici quelques astuces

[Lire plus](#)

Les Ergo-gestes du mois

Améliorez le bien-être de vos clients !

En suivant quelques principes ergonomiques simples, adaptez votre hôtel-restaurant à tous vos clients

[Lire plus](#)

Pour en savoir +, rendez-vous
sur www.ecorismo.com
ou contactez [Karine](#) au 06 43 44 92 85



Vous ne connaissez pas encore FTC ?



François-Tourisme-Consultants (FTC) est un cabinet de conseil et de formation en tourisme, hôtellerie et restauration pour les entreprises et les territoires.

Créé en 1994, FTC est le **leader en France des questions liées au développement durable dans le tourisme**. Son équipe compte 20 consultants permanents installés sur l'ensemble du territoire français ainsi qu'au Maroc et à l'Ile Maurice.

L'organisation de notre société s'articule autour de 4 pôles :

- Environnement : sensibilisation, certification, bilan carbone
- Humain : ergonomie, handicap, structuration de la formation
- Economie durable : rentabilité, commercial, gestion d'entreprise
- Ecorismo : forums et salons environnementaux pour le tourisme

Contactez-nous :

a.rieux@francoistourismeconsultants.com

Tel : 05 53 54 49 00

[En savoir +](#)

Retrouvez notre actualité 24h/24 sur
www.francoistourismeconsultants.com
Pensez à ajouter ce site dans les favoris de votre navigateur

François-Tourisme-Consultants
R.C.S. Périgueux B 400 959 607 Siret : 400 959 607 000 - NAF 7022 Z - SARL au capital de 7 622 €

Si vous recevez MilleFeuille, la newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants, c'est que vous êtes un professionnel du tourisme, de l'hôtellerie, du camping ou de la restauration ou que vos activités professionnelles sont liées, directement ou indirectement, au domaine du tourisme professionnel. Il ne peut s'agir en aucun cas de courrier forcé. Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent (en application de l'article 34 de loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et liberté), merci d'adresser un courrier à François-Tourisme-Consultants - 10 rue Jean Moulin - 24 750 Périgueux-Tréllissac-France
Pour se désabonner de cette newsletter [cliquez ici](#)