



# MilleFeuille

La newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants

Hôtellerie - Restauration - Camping - Tourisme



[www.francoistourismeconsultants.com](http://www.francoistourismeconsultants.com)

30 octobre 2012 # 10

## Ca bouge dans le secteur !

### LE TOURISME LUTTE CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE

Le réchauffement climatique est une préoccupation centrale des politiques de développement durable des entreprises et des institutions. D'une part, l'Union européenne a confirmé l'objectif de réduire de 20% les émissions de gaz à effet de serre (GES) à l'horizon 2020. D'autre part, l'évaluation des émissions de GES est devenue obligatoire pour les organisations de plus de 500 salariés dans le cadre de la loi dite « Grenelle II ». Les opérateurs de transports ont, eux, l'obligation de réaliser leur bilan carbone avant le 31 décembre 2013.

Le secteur touristique est doublement concerné : à cause des émissions de GES liées aux transports de voyageurs et à l'ensemble de ses activités, et par ailleurs à cause des conséquences des changements climatiques qui affectent l'attractivité des destinations touristiques. Il est donc temps d'anticiper et de se préparer à une économie touristique « bas carbone ».

L'équipe de François-Tourisme-Consultants (FTC) compte 3 consultants formés par l'ADEME et expérimentés pour la réalisation des Bilan Carbone®.

Accompagnement FTC  
EMPREINTE CARBONE

100 % DD\*, 100 % FTC! \* Développement Durable

## Des actions



Publication des résultats de l'étude de l'impact énergétique des activités caractéristiques du tourisme de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur

En 2011, la Région PACA a fait appel aux cabinets conseil FTC et TEC, associés à cette occasion pour réaliser une étude de l'impact énergétique des activités caractéristiques du tourisme en PACA, seconde région française la plus touristique après l'Île de France et la première destination touristique des Français. Les résultats viennent d'être publiés.

[Lire+](#)



Améliorer la rentabilité d'un hébergement avec l'Ecolabel Européen

L'UMI-RA vient de lancer un nouvel appel à candidatures aux hôteliers aquitains qui souhaiteraient obtenir l'Ecolabel Européen. Les dossiers sont à déposer avant le 31 décembre 2012. Jacqueline Leymarie, propriétaire et gérante de l'Auberge de la Truffe (24), écolabellisée depuis 2010, explique les bénéfices de cette démarche et de l'accompagnement par FTC.

[Lire+](#)

Equip'Hotel invite Ecorismo à sa table



Abonnez-vous

## L'émission radio du mois

Philippe FRANCOIS

interviewé par Philippe BERTRAND, émission "Camets de Campagne" de France Inter du 18 octobre 2012



## Parmi nos expertises FTC...

Accompagnement préparatoire aux labels et certifications environnementales pour le tourisme, l'hôtellerie, la restauration et le campings : La Clef Verte, Ecolabel Européen, AB, Normes ISO et EMAS...  
[Consultez notre offre](#)

Etude de concept et de faisabilité pour vos projets touristiques et hôteliers  
[Consultez notre offre](#)

## Formez vos équipes !

ACADEMIE ECORISMO  
Toute l'année  
Partout en France

Des stages toute l'année et partout en France sur les thématiques du développement durable appliquées à vos métiers et activités professionnelles.

Téléchargez le catalogue



Equip'Hotel Paris accueillera le Forum Ecorismo à partir du 11 novembre prochain. Pour la première fois, les dirigeants de ce grand salon professionnel de l'hôtellerie-restauration ont fait appel au Forum Ecorismo animés par les experts de François-Tourisme-Consultants (FTC) pour apporter leur expérience spécifique dans le cadre de plusieurs conférences dédiées au développement durable en hôtellerie-restauration et en hôtellerie de plein air.

[Lire +](#)



### > Académie Ecorismo < Spécial Campo Ouest

4 stages sur le développement durable les 15, 16, 17 et 18 janvier 2013 à Nantes

Téléchargez notre offre spéciale

### >>TOUT ACTEUR << TOURISTIQUE



### Forum Ecorismo "Tourisme & Biodiversité" à Saint-Jean-de-Monts : 3 initiatives prises en faveur de la protection de la biodiversité

Le 4 octobre 2012, notre équipe a organisé le premier Forum Ecorismo "Tourisme & Biodiversité" à Saint-Jean-de-Monts à l'invitation de la communauté de communes Océan-Marais de Monts et de la station touristique Saint-Jean-de-Monts. Ce rendez-vous a rassemblé 84 professionnels de l'hôtellerie, de campings, d'offices de tourisme, de comités départementaux et régionaux du tourisme, de maisons d'hôtes...mais également M. Christian VICENTY représentant le Ministère de l'artisanat, du commerce et du tourisme.

[Lire +](#)



### Green Globe remet officiellement la certification au CRT Bretagne et au camping La Fontaine du Hallate

Wayne McKINNON, Chief of Certification & Education - Green Globe Certification a remis officiellement la certification Green Globe au Comité Régional du Tourisme de Bretagne ainsi qu'au camping breton La Fontaine du Hallate le 11 octobre 2012 à Rennes. Il était accompagné de Marion RIVIERE, Directrice Marketing & Commercial de FTC et auditrice accréditée Green Globe.

[Lire +](#)

CRT LIMOUSIN 

3 stages :

7 et 8 mars 2013 : démarches de labellisation et de certification dans une structure touristique  
19 mars 2013 : Ecogestes et éco-comportements

24 et 25 septembre 2013 : mettre en place une démarche de tourisme durable et le faire-savoir

[En savoir +](#)



### L'équipe Ecorismo a remis officiellement le Laurier Ecorismo 2012 à Mr. GoodFish

A l'occasion de la Semaine du Goût qui s'est tenue du 15 au 21 octobre 2012, Philippe FRANCOIS, Président d'Ecorismo, a remis le 15 octobre 2012 le Laurier "ECORISMO-FTC de l'innovation en solutions de développement durable pour le tourisme 2012" à Mr. Goodfish. Cette distinction récompense le programme pour ses actions de sensibilisation à la consommation durable des produits de la mer auprès du grand public et des professionnels de l'industrie poissonnière et de la restauration.

[Lire +](#)



### FTC et Ecorismo partenaires de l'association Maîtres-Restaurateurs de France

François-Tourisme-Consultants et l'Association Française des Maîtres Restaurateurs (AFMR) deviennent partenaires afin de développer la mise en œuvre opérationnelle de démarches de développement durable dans la restauration et notamment dans les établissements des adhérents de l'AFMR.

[Lire +](#)



### Ecorismo invité en Roumanie

Philippe FRANCOIS s'est rendu du 6 au 10 octobre 2012 en Roumanie à l'invitation du 4<sup>e</sup> Congrès Européen de Tourisme Rural, en tant que Président d'Ecorismo, mais également en tant que Président de l'AMFORHT Plus de 300 participants de 23 pays ont pris part à 2 jours entiers de travaux. Philippe FRANCOIS est intervenu à PLUSIEURS reprises : discours officiels d'ouverture, intervention sur la place des ressources humaines dans l'économie touristique internationale, et l'animation d'un atelier d'une demi-journée sur le développement durable, la présentation des programmes ECORISMO et des solutions FTC

Philippe FRANCOIS aux Rencontres Nationales du Tourisme le 7 novembre 2012



Le 7 novembre prochain, dans le cadre des Rencontres Nationales du Tourisme organisées conjointement par Atout France et le ministère de l'Artisanat, du Commerce et du Tourisme (DGCS), Philippe FRANCOIS interviendra lors de la séance plénière « *emploi et tourisme* » : *quelles stratégies pour favoriser le recrutement dans le secteur ?*



### 16ème Congrès annuel mondial de l'AMFORHT

Du 12 au 15 novembre 2012 à Paris, le 16ème congrès de l'Association Mondiale pour le Formation Hôtelière et Touristique (AMFORHT) sera présidé par Philippe FRANCOIS. Cet événement est organisé en partenariat avec



Programme et inscription sur [www.amforht.com](http://www.amforht.com)

## .....Des femmes et des hommes.....



Emmanuelle PERDRIX, consultante "Hôtellerie & Marketing / commercial"

Cet été, Emmanuelle a fêté ses 7 ans chez François-Tourisme-Consultants ! Sept années au cours desquelles elle a eu l'occasion de vous accompagner dans le développement de votre projet et/ou de l'activité commerciale de votre entreprise. A cette occasion, nous tenions à vous remercier de la confiance que vous lui avez témoignée.

Dans cette newsletter dédiée au développement durable, Emmanuelle vous présente une nouvelle forme de service qu'elle propose aux entreprises qui souhaitent optimiser leurs performances commerciales pour améliorer leur rentabilité...

[Lire+](#)



Matthieu DE MUREL; Consultant "Tourisme & Environnement / Développement Durable"

Il présente ses interventions et revient particulièrement sur une mission de Bilan Carbone de services de restauration d'une commune de Normandie.

[Lire+](#)



Philippe FRANCOIS, Président de FTC et d'Ecorismo

Dans le cadre de ses activités de structuration de la formation, Philippe FRANCOIS a été réélu le 12 septembre 2012 Vice-Président de l'IUT Périgueux-Bordeaux IV Université Montesquieu pour un mandat de 3 ans.

## Vous ne connaissez pas encore FTC ?



François-Tourisme-Consultants (FTC) est un cabinet de conseil et de formation en tourisme, hôtellerie et restauration pour les entreprises et les territoires.

Créé en 1994, FTC est le leader en France des questions liées au développement durable dans le tourisme. Son équipe compte 19 consultants permanents installés sur l'ensemble du territoire français ainsi qu'en Espagne et à l'île Maurice.

Contactez-nous :

[a.rioux@francoistourismeconsultants.com](mailto:a.rioux@francoistourismeconsultants.com)

Tel : 05 53 54 49 00



Si vous recevez Millefeuille, la newsletter du cabinet conseil François-Tourisme-Consultants, c'est que vous êtes un professionnel du tourisme, de

l'hôtellerie, du camping ou de la restauration ou que vos activités professionnelles sont liées, directement ou indirectement, au domaine du tourisme professionnel. Il ne peut s'agir en aucun cas de courrier forcé. Pour exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui concernent (en application de l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, loi informatique et liberté), merci d'adresser un courrier à François-Tourisme-Consultants - 10 rue Jean Moulin - 24750 Périgueux-Tréziac-France

Pour se désabonner de cette newsletter cliquez [ici](#)