



ECORISMO



FRANCOIS
TOURISME
CONSULTANTS



BIORISMO

REFERENCES EN RESSOURCES HUMAINES



DGE
DIRECTION GÉNÉRALE
DES ENTREPRISES



Comité régional
Tourisme
BRETAGNE



Pas de Calais
TOURISME
pas-de-calais.com



FINISTÈRE
TOURISME



MORBIHAN
L'ESPRIT SUD DE LA BRETAGNE



Louvre Hotels
GROUP

Mercure
HOTELS

ibis
ibis styles
ibis budget

ACCOR

NOVOTEL
HOTELS

CONCORDE
HOTELS & RESORTS

INTERCONTINENTAL
HOTELS & RESORTS

Kyriad
HOTEL

CITOTEL

Best
Western

Logis

Campanile
HOTEL RESTAURANT

B&B
HOTELS

HI life
hotels

MARTOUCHÉ

MONTE CARLO
S.B.M.
HOTELS · CASINOS

Lucien Barrière
Hôtels & Casinos

starwood
Hotels and
Resorts

Antsanitia
resort



Les Hôtels de Bordeaux

DOLCE
HOTELS AND RESORTS™
FRÉGATE PROVENCE

Comfort
QUALITY
Clarion

CHOICE HOTELS
EUROPE™

MELIÀ
HOTELS & RESORTS



TEMOS
HÔTELLERIE DE MONTAGNE

Club Med



Groupe Pierre & Vacances CenterParcs



Hôtels au *Naturel*



ihra INTERNATIONAL HOTEL & RESTAURANT ASSOCIATION

HOTREC Hotels, Restaurants & Cafés in Europe



SYNHORCAT Syndicat National des Hôteliers Restaurateurs, Cafetiers et Traiteurs





Syndicat Mixte Baie de Somme Grand Littoral Picard (80)

Mission d'expertise de l'hôtel-restaurant du Cap Hornu en vue de sa reprise par un nouveau gestionnaire: audit commercial, financier, juridique et organisationnel

Date : 2014

Consultant FTC: Laurent STRUNA en partenariat avec le cabinet d'avocats GB2A

Le PAL (03)

Formation-Action dédiée à la mise en place et au perfectionnement de la démarche de développement durable : « savoir structurer une politique Ressources Humaines » Durée : 2 jours.

Date : 2012

Actualisation du document unique d'évaluation des risques professionnels : Co-évaluation des risques avec les salariés pour toutes les situations de travail. Assistance à la hiérarchisation des risques et à l'élaboration du plan correctif et de prévention.

Date : 2012

Consultants FTC : Dominique ANZALONE, Philippe FRANCOIS



FROTSI Normandie (14)

Conférence sur le thème: Comment utiliser la qualité comme levier de management ? lors de la Réunion Régionale Qualité des Offices de Tourisme

Date : 2014

Consultants FTC : Claire ZANIER, Philippe FRANCOIS



Commune de Cauterets (65)

Mission d'accompagnement pour la transformation d'un Office de Tourisme associatif et la création d'une structure commerciale

Date : 2014

Consultant FTC : Laurent STRUNA



UDOTSI du Nord (59)

**Stage de formation : « Comment élaborer les profils et fiches de postes ? » Durée : 2 jours
Public : Directeurs d'offices de tourisme.**

Date : 2011

Consultant FTC : Gilles CLEMENTE





Centre Hospitalier Départemental (85)

Analyse ergonomique dans le cadre de la restructuration de la restauration du Centre hospitalier départemental de la Roche-sur-Yon. Diagnostic des postes de travail (tâches, incidents, modes opératoires, communication, moyens, contrainte de temps...) dans une optique d'amélioration des conditions de travail et d'optimisation de l'organisation. Rapport de préconisations personnalisées.

Date : 2010

Consultants FTC : Delphine VILLATE, Philippe FRANCOIS



FROTSI Centre (45)

Plan régional de formation des acteurs touristiques de la Région Centre « Destination 2010 »

Stage de formation: « Gestion des conflits »

Public : agents d'accueil et directeurs d'offices de tourisme.

Date : 2010

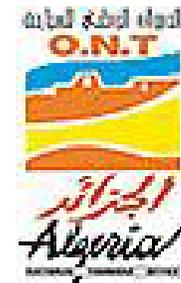
Consultant FTC : Dominique ANZALONE

Conseil Général de la Gironde - Ministère de la Culture, des Arts et du Tourisme du Burkina Faso

Mission d'identification de projets touristiques pilotes en aménagement touristique et en ressources humaines. Conception d'une infrastructure sociale, culturelle et d'accueil touristique dénommée "Parc d'Attractions Culturelles et Touristiques" (PACT)

Date : 2005 Lieu : Burkina Fasso

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Ministère Algérien du Tourisme et de l'Artisanat - A.F.E.S.T.

Préparation du Plan Directeur National de Développement des Ressources Humaines dans le secteur du Tourisme

Date : 2002 Lieu : Algérie

Consultant FTC : Philippe FRANCOIS





Ministère français des affaires étrangères - Ministère français du tourisme - Ministère letton du tourisme

Assistance technique à l'autorité nationale du tourisme, aux établissements de formation et spécialisation des programmes éducatifs dans le cadre du projet de coopération en formation et développement des ressources humaines dans le tourisme entre la Lettonie et la France

Date : 2004 Lieu : Lettonie
Consultant FTC: Philippe FRANCOIS

OMT - Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD) - Ministère du Tourisme, de l'Hôtellerie et de l'Artisanat de Guinée

Elaboration du Schéma Directeur de Développement des Ressources Humaines et de la Formation du secteur du tourisme dans le cadre de la mise en œuvre du Plan Directeur de Tourisme - Définition d'une organisation durable de la formation et re-conception de l'Ecole Hôtelière nationale

Date : 2002 Lieu : Guinée Conakry
Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



Commission Européenne (Programme TACIS) - Oblasts des régions Carpates de l'Ukraine - International Development Ireland Ltd

- Identification et évaluation du système d'enseignement et de formation au tourisme et à l'hôtellerie-restauration - Evaluation des besoins en compétences - Adaptation des supports et méthodes de formation - Coordination des Ecoles Hôtelières, Universités et Business Centres - Projets de création d'écoles de tourisme et de programmes originaux de formation

- Mise en place et animation de Comités Régionaux pour la Qualité de Service et le Développement des Ressources Humaines dans le secteur du Tourisme

Date : 2001 Lieu : Ukraine
Consultant FTC : Philippe FRANCOIS

