



ECORISMO



FRANCOIS  
TOURISME  
CONSULTANTS



BIORISMO

# EXEMPLES DE REFERENCES CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE





### CCI Portes de Normandie (76)

2019 : Animation d'un atelier « Je booste mes ventes et j'augmente mon CA »

2017 : Animation de deux ateliers Normandie Qualité Tourisme : « Gestion des clients difficiles » 1 jour et « Favoriser l'enthousiasme de son équipe au quotidien » 1 jour

Date : 2017 et 2019

Consultants FTC: Hervé BIGNON, Etienne KEMPF

### CCI Landes (40)

Sélection d'auditeurs externes QUALITE TOURISME™ pour les campings

Date : 2016, 2018, 2019

Consultant FTC: Guillaume BEREAU, Hervé BIGNON

### CCI Languedoc-Roussillon (34)

Elaboration, conception, mise en œuvre d'une méthode d'accompagnement contre le gaspillage alimentaire, l'optimisation des marges et prestations associées dans la restauration commerciale

Date : 2017-2019

Consultant FTC: Etienne KEMPF

### CCI Limoges Haute-Vienne (87)

Mission de préparation et d'animation du « Forum Tourisme et développement durable »

Date : 2017

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



### CCI Savoie (73)

Mission de préparation et d'animation des 5è Rencontres de l'Hôtellerie de Plein Air. Animation du colloque « Tourisme et développement durable : Tous en marche vers des solutions concrètes !" »

Date : 2017

Consultant FTC: Guillaume BEREAU





### CCI Doubs (35)

Opération de sensibilisation des entreprises du tourisme et des collectivités locales sur le tourisme durable en partenariat avec l'ADEME région Franche-Comté-Bourgogne et la CCI du Doubs.

Date : mai 2016

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS



### CCI France (75)

Intervention lors de la journée nationale d'échange sur le tourisme durable organisée à Paris par la CCI France.

Date : 2017

Consultant FTC: Philippe FRANCOIS

### CCIR Midi-Pyrénées (31)

Diagnostic Accessibilité. Caractérisation et chiffrage des travaux à inscrire dans un Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP)

Date : 2014

Accompagnement du Camping Le pré-Lombard dans la préparation de l'Ecolabel Européen

Date : 2014

Constitution d'une bibliothèque d'actions de progrès et estimation financière des plans d'actions développement durable élaboré par les conseillers consulaires pour les entreprises touristiques qu'ils conseillent.

Date : 2011

Formation des conseiller tourisme des CCI territoriales de la région à la conduite d'un diagnostic de développement durable simplifié pour les campings, en collaboration avec la FRHPA Midi-Pyrénées

Date : 2010

Consultants FTC : Yohann ROBERT, Mathilde ANGELERI, Philippe FRANCOIS

### CCI Vosges (88)

Stage de formation : « Yield Management : vendre au bon prix, au bon client, au bon moment. »

Durée : 1 jour - Public : dirigeants de campings

Date : 2014

Opération collective d'accompagnement de campings vers l'Ecolabel Européen. Diagnostic. Elaboration et accompagnement à la mise en place du plan d'actions Sensibilisation des équipes. Formalisation du dossier de candidature. Groupe de 10 établissements.

Date : 2014

Consultant FTC: François GOGUET



### **CCIR Nord de France (59)**

Actualisation de fiches pratiques sur la gestion environnementale pour les hébergements touristiques dans le cadre d'une campagne de sensibilisation plus large dédiée à la politique consulaire "Troisième révolution industrielle". Actualisation d'une grille de diagnostic environnemental pour les hébergements touristiques à l'usage des conseillers tourisme ou environnement des CCI. Animation d'un séminaire de prise en main de l'outil et d'acquisition de la méthode de diagnostic environnemental pour les conseillers consulaires. (Côte d'Opale et Cambrais).

Date : 2014

Dans le cadre de l'opération collective "Performance Séminaire" visant à développer l'activité des sites touristique sur le marché des rencontres et événements professionnels : animation de séminaires de découverte du développement durable et accompagnement personnalisé d'établissements.

Date : 2013

Formation des conseillers consulaires au diagnostic environnemental d'entreprises touristiques.

Date : 2011

Consultant FTC : Guillaume BERAU, Marion RIVIERE



### **Chambre de Commerce et d'Industrie de Saint-Malo (35)**

Stage de formation: "L'événementiel responsable".  
Public : salariés assurant la gestion du parc des expositions et l'organisation d'événement au sein de cet équipement. Durée : 1 jour

Date : 2014

Consultante FTC: Donatienne LAVOILLOTTE



**CCI RENNES**

### **CCI Rennes (35)**

Intervention et animation du café-débat  
« Le Développement Durable en restauration »

Date : 2013

Consultants FTC: Christian DRAPEAU, Philippe FRANCOIS



**CCI**  
RÉGION  
NORD DE  
FRANCE



### CCI Perpignan (66)

**Stages de formation :** « Optimisation des performances commerciales » - « Yield Management » **Public :** hôteliers. **Durée :** 3 jours. – « Comment mettre en place une démarche environnementale conforme au label La Clef Verte ? » **Public :** hébergements touristiques.

**Durée :** 2 jours.

Date : 2012

Consultants FTC: Emmanuelle PERDRIX, Guillaume BERAU



### CCI Aisne (02)

**Stages de formation :** « Accueil des clientèles en situation de handicap » - « Quels écogestes adopter sur son poste de travail ? »

**Public :** dirigeants d'hôtels et de restaurants.

**Durée :** 1 journée - 3 sessions

Date : 2012

Consultant FTC : Dominique ANZALONE



### CCI Lozère (48)

**Stage de formation :** « Savoir optimiser sa carte restaurant - bar : Stratégie, prix de vente et design » **Public :** restaurateurs. **Durée :** 2 sessions d'une journée.

Date : 2013

Consultant FTC: Etienne KEMPF



### CCIR Limousin (87)

**Définition de la stratégie de qualification de l'offre touristique de la Région Limousin destinée et structuration d'un plan qualité régional agréé "Qualité Tourisme" :** Diagnostic et analyse concertée de l'offre touristique sur l'ensemble du territoire régional. Enquête sur les attentes de la demande, sur sites, par focus groupes sur le terrain. Définition opérationnelle de cinq scénarios intégrant une démarche de progrès, le respect de la réglementation, l'objectif de labellisation nationale Qualité Tourisme, et des actions de mise en œuvre. Définition d'un programme de formation des cadres à la mise en œuvre de la démarche qualité choisie par les institutions territoriales. Filières concernées : tous types d'hébergements et restauration.

Date : 2011

Consultant FTC : Guillaume BERAU



### **CCI Nice Côte d'Azur (06)**

**Animation et intervention lors de l'atelier destiné aux professionnels et acteurs institutionnels du tourisme intitulé « Interactions entre Développement Durable et Innovation »**

Date : 2010

Consultant FTC : Gilles CLEMENTE



### **CCI de la Drôme (26)**

**Animation d'un atelier de sensibilisation pour les professionnels du tourisme : « Comment réduire ses factures d'eau et d'énergies dans une entreprise touristique ? »**

Date : 2010

Consultant FTC : François GOGUET



### **CCI Ariège (09)**

**Stage de formation : « Audit environnemental des hébergements et sites touristiques ».**

**Public : conseillers techniques.**

Date : 2010

Consultante FTC: Mathilde ANGELERI



### **CCI Martinique (972)**

**Intervention dans le cadre du Forum QHSE 2010 intitulée "la Responsabilité Sociétale des entreprises touristiques".**

Date : 2010

Consultant FTC : Yohann ROBERT